

Anden interviewrunde: Transskribering af interview med K, 31, mand.

K er den interviewede og I er personen som interviewer.

I: Hvad synes du om ideen?

K: Ideen er god. Jeg kan se hvordan spillet kan bruges, til at gøre skal oprydningsopgaver til et fælles tredje, og dermed flytte synet på oprydning, fra sure opgaver til en udfordring, der stilladseres med ydre motivation i kraft af point, score list og tokens, eller med andre ord visuelle og omsættelig belønning. Det virker godt at de kan indløses umiddelbart når opgaven er løst.

I: Kan du eller andre anvende ideen?

K: Ja, bestemt. Men jeg vil bruge den i mit arbejde, ikke i min private dagligdag. Det kan være et sjovt værktøj, at bruge til at holde arbejdspladsen, fælleskontoret og mødelokalerne opryddeligt. Jeg ved at mine kollegaer der arbejder som bostøtte, for borgerer der ikke kan holde deres hjem selv, kan bruge den. Og mine kollegaer der arbejder på værested, kan bruge den i en sjov kampagne, hvor de inddrager brugerne i at holde stedet pænt. Og mon ikke også mine venner, der har små børn, kan bruge den til at motiverer børnene til at rydde mere op derhjemme.

I: Hvad synes du om designet?

K: Designet er meget simpelt - måske for simpelt. Hvis det er tiltænkt som en app-spil-agtig-sjovt-at-bruge-ting, så kunne den godt bruge mere grafik, og måske nogle lidt overdrevede effekter når man har lykkedes med en oprydningsopgave.

I: Er der funktioner du ikke kan lide og andre du oplever som særligt brugbare?

K: Jeg er vild med scorelisten - så længe, at man spiller med sine venner og ikke alle bruger af appen. Jeg er også vild med at man samle tokens, eller medaljer, i takt med at man deltager mere i oprydningen. Præmier er også altid lækkert, så længe de er bruger-differentieret. Altså, hvis de er tilpasset brugerens alder og interesser. Jeg er ikke begejstret for, at man skal trykke på pop-up-beskeden for at fjerne den - det virker ikke umiddelbart intuitivt for mig. Det burde være nok bare at taste et vilkårligt sted på skærmen, og det samme gælder for de der tilbageknapper. Hvad skal i bruge e-mailadressen til, når man opretter sig? Det har børn ikke. Det har ældre borgere ikke. Det er faktisk, ikke alle der har en mailadresse. Borgere der har svært

ved bare at overskue hverdagen, har ofte ikke en e-mail - eller ihvertfald ikke styr på den.

I: Hvad synes du om anvendelse af point?

K: Jamen, jeg synes at det fungerer godt. Det er en god feature, specielt når det indgår som score - der fremmer motivationen som konkurrence, og når de kan indløses til præmier. Desuden er de der tokens, eller medaljer, også en god ide, når man sammenligner sig med sine venner.

I: Hvad synes du om de forskellige muligheder i butikken?

K: Jeg synes, at det er vigtigt, at mulighederne i forhold til at indløse sine point til en præmie, er tilpasset brugeren. Jeg tror, eksempelvis ikke at børn - eller særligt mange andre end studerende og bogorme, er interesseret i SAXO.

I: Hvordan kan det forbedres?

K: Bruger-differentiering. Hvis nu man kunne tilkendegive sine interesser når man opretter sig - og ændre dem løbende.

I: Angående bruger-differentiering, kunne det også gælde quest og præstationer?

K: Helt sikker! Det ville give mening, at udfordringerne tilpasses brugerens evner eller resultater. Men så giver det selvfølgelig også mening, at de sværere udfordringer, udløser særlige tokens og flere point.

I: Hvordan anvendes point bedst i appen?

K: Jeg synes, at det er luksus, at man kan vælge. Men, det der fungerer bedst for mig er, at indløse dem til eks. saxo-rabat. Andre vil nok benytte sig mere af scorelisten. Det ville også være virkelig stærkt, hvis man kunne indløse 100 point, til at få en hovedrengøring.

I: Hvordan oplever du at tage billeder af dit eget hjem/rod/værelse?

K: Det er et rigtig godt spørgsmål. Jeg vil nok være lidt forloren med at tage billeder af mit private hjem, med en app, som jeg ikke er absolut sikker på, ikke vil gemme eller uploade dem til en server, eller dele dem til tredjeparter. Og hvis det skal bruges ifm. bostøtte eller anden kommunal indsats, så er der også noget sikkerhed der skal være helt på plads, sådan rent moralsk. Hvis børn skal bruge den, tænker jeg også, at man må regne med, at børn tager billeder af alt muligt, som kan være komprimerende og ikke tilsigtet. Så det skal der være en helt særligt opmærksomhed omkring, etisk. Og det skal der gives garantier for.

I: Vil du have større tendens til at snyde applikationen, hvis pointsystemets gevinster giver jer et økonomisk initiativ, fx vouchers?

K: Den risiko er der vil altid. Men hvordan snyder man, - spørger jeg bare, af nysgerrighed. Ej, men hvis man roder, for at rydde op igen, så gør man stadig en indsats. Og det kan betragtes som træning. Det er vel stadig, meningen med spillet?

I: Gør appen dig mere bevidst på rodet i dit hjem?

K: Det tror jeg ikke, for mit eget vedkommende. Men jeg er da overbevist om, for andre vil det helt sikkert være en god hjælp, der gør dem opmærksom på rodet i deres bolig.

I: Hvordan gør den det?

K: Godt spørgsmål. Hvis der kommer en ugentlig notification, der husker en på at tage billeder. Eller hvis den kan kobles op på ens kalender, og give en reminder på den måde.

I: Mener du at den generelle menneske kan filtrer rod bedre end en computer?

K: Personligt, synes jeg, at rod er subjektivt. Men hvis rod, defineres som forandringer i billedet af rummet, så tror jeg at du kan have ret i, at en algoritme og et kamera, er bedre til, at lægge mærke til de forandringer. Det er vel ligesom find 5 fejl opgaverne. Der er en grund til, at det er en underholdende udfordring. Vi er ikke alle lige gode til at bemærke de ændringer. Når i så kobler tøm skraldespanden og pant dåsen på som opgaver, så handler det også om hukommelsen. At huske hvad man skal gøre løbende, og hvordan. Det er også noget, som en algoritme gør bedre end os.

I: Hvordan kan man gøre appen mere interessant?

K: Der er helt klart potentiale, med mere interessant grafik og visuelle effekter.

I: At gøre applikationen visuelt flot er en selvfølge. Men kunne du finde på nogle mere langvarige aspekter der kunne gøre applikationen mere interessant?

K: Hvis man kunne konfigurere appen, så den passede med ens personlige værdier. Hvis for eksempel det var en valgmulighed at indstille den til, at have endnu mere fokus på affaldssortering og andre bæredygtige måder at holde sit hjem. Der kunne være mere fokus på indeklima. Den kunne huske en på, også at vande sine planter eller handle ind, og hvad der ellers kan være af praktiske og nødvendige opgaver. Hvis præmierne, kunne være indretningsmæssige. Så algoritmen også analysere dit rum, og kommer med forslag, der

komplimenterer ens indretning og planteliv. Den kunne også have syn for rengøring, med en mere detaljeret analyse af rummene, og genererer rengøringsprofiler til de forskellige rum.

I: Vil du turde at bruge applikationen, hvis applikationen kan samarbejde med dine overvågningskameraer, radiator eller termometer? På den måde er det muligt at overvåge affaldssortering og give forskellige bæredygtige quest både på rod, men også angående indeklima 24/7.

K: Det ville være smart. Jeg tænker, at vi er blevet så tilvante den nye SMART-løsning, så det vil der nok ikke være en større betænkning ved. Jeg tror stadig, at det der kan være bekymrende, er databehandlingen.

I: Hvordan kan man gøre appen mere brugervenlig?

K: Jeg tænker stadig, på det intuitive, når man trykker beskeder væk. Det skal være nok, at trykke et vilkårligt sted på skærmen. Der behøver umiddelbart ikke nogen vejledning. men en youtube-video, med en nærværende youtuber, der kan bruge den og have det sjovt med det, vil være en god kampagne, der understøtter brugen af appen.