

Social støtte til børn og unge

Selin Kirli

Resume

This report analyses children's social development and how a webpage can contribute to this development. It includes research on what could hinder social skills and communication development and how one's social context is essential for children to mature. Furthermore, the report is an analysis about the creation of a support webpage and how it would be designed, when the target group is of younger age. The aim of this research is to provide a possible solution, that is able to provide children with the opportunity to communicate with diverse people, so that the development of social skills can be increased, even if the children's environment is hindering their social skills. The creation of this solution is structured and made with the use of the TRIN-model. This process provides a solution, that would work in theory, but is yet to be proved in a practical sense.

Indholdsfortegnelse

RESUME	1
INTRODUKTION	2
ORDFORKLARING FOR RAPPORTEN	3
IKKE-INVOLVEREDE FORÆLDRE	3
SEMESTERBINDING	3
TEKNOLOGISKE SYSTEMER OG ARTEFAKTER	3
DESIGN & KONSTRUKTION	3
PROBLEMFORKLARING	4
KONSEKVENSER FOR BARNET	5
BØRN OG UNGE I ET SOCIAL NETVÆRK	6
BEGRÆNSNING AF PROBLEMFELTET	7

PROBLEMFÖRMULERING	8
FORSTÅELEN AF PROBLEMFÖRMULERINGEN	9
MÅLGRUPPE	9
ANVENDE MODELLER OG METODER	9
TRIN-MODELLEN	10
INFORMATION SYSTEMS RESEARCH	12
INTERVIEW	12
UDVIKLINGEN AF HJEMMESIDEN	13
1. HJEMMESIDENS INDRE MEKANISMER OG PROCESSER	14
2. HJEMMESIDENS TEKNOLOGISKE ARTEFAKTER	18
3. RISIKOFAKTORER VED HJEMMESIDEN	20
4. HJEMMESIDENS SAMMENHÆNGENDE SYSTEM	22
5. VISUALISERING AF HJEMMESIDEN	23
DEN UDVIKLEDE LÖSNING PÅ HJEMMESIDEN	27
EVALUERING AF PROJEKTET	28
COVID-19 REFLEKSION	28
BRUGEREVALUERING	29
KONKLUSION	30
BIBLIOGRAFI	30

Introduktion

Min rapport omhandler problematikken hos børn og unge, som har sociale udfordringer i forhold til at kommunikere med andre i deres aldre. Jeg kommer til at beskrive, hvordan forældrene spiller en stor rolle for barnets sociale udvikling og hvilke konsekvenser det har, hvis forældre ikke har tid nok til at beskæftige sig med barnet under opvæksten, som kan føre til manglende sociale evner. Formålet med rapporten er at undersøge, hvordan jeg

kan udvikle en teknologisk løsning, som støtter barnet med at udvikle disse sociale evner. Løsningen bliver udformet gennem TRIN-modellen og et interview.

Ordforklaring for rapporten

I det afsnit forklarer jeg et udtryk, som jeg løbende bruger igennem rapporten og som kunne kræve en forklaring, så læseren ikke bliver i tvivl omkring det, der er ment med ordet.

Ikke-involverede forældre

Med det udtryk tyder jeg på en af fire kategorier, som beskriver opdragelsesmetoder af forældre. Udtrykket er normalt kendt som 'neglecting - ' eller 'uninvolved parenting' og beskriver husholdssituationen, hvor begge forældre ikke er inddraget i barnets opdragelse. Dette kan have forskellige årsager, såsom manglende tid til at opdrage barnet (Jieon Lee, 2021).

Semesterbinding

I det afsnit beskriver jeg, hvilke dimensioner fra Roskilde Universitet Centers humanistisk-teknologisk afdelingen er forankret i dette projekt.

Teknologiske systemer og artefakter

Den første og påkrævede dimension, som er en del af projektet, er kurset: teknologiske systemer og artefakter. Jeg bruger kursets viden, i det jeg bruger TRIN-modellen til at strukturere min løsningsudvikling af hjemmesiden. Der kan læses mere om TRIN-modellen i metodekapitlet: "TRIN-modellen".

Design & Konstruktion

Den anden dimension, som jeg anvender i projektet, er design og konstruktion. Projektet har inspireret elementer af "Information Systems research". Derudover bruger jeg et interview til brugerevalueringen af projektresultatet. Der kan læses mere omkring det i metodekapitlet: "Interview"

Problemforklaring

Udviklingen af børn og unge er en vigtig del for mange i samfundet. For forældre er det vigtigt, at deres børn har en god fremtid og for staten er det vigtigt, at unge senere kan være ressourcer for samfundet igennem deres fremtidlige karriere. I Danmark har alle børn ret til at få en uddannelse, såsom den grundlæggende folkeskole og gymnasium eller en lignende skolegang (Skole og Forældre, 2020). Dette gør, at børn og unge har en akademisk udvikling, som kan øge deres tænkingsproces og evne til at arbejde med diverse faktuelle problemer.

Den emotionelle udvikling spiller en store rolle i barnets personlighedsdannelse. I den unge alder er det ens lærer, vennekreds og det omgivende miljø, der kan påvirke børn og unges emotionelle udvikling. Det er dog forældrene, der påvirker børnene mest på mange udviklingsprocesser.

”Parents are the adults that have the greatest effect and influence when it comes to their children. They are responsible for training, guiding, teaching, and controlling their child.” - (Coles, 2017)

Vi lever i en tid, hvor enten en eller begge forældre er ment til at arbejde, så de kan finansiere både deres eget og barnets livsstil, hvilket kan påvirke barnets udvikling, alt efter hvor meget tid forældrene bruger på deres arbejde. I en artikel fra 2007 bliver der beskrevet, hvordan de sidste årtier har været en stor ændring på strukturen af et hushold med fokus på kvindens betydning på arbejdsmarked. I nutiden findes der flere og flere hushold, hvor begge forældre arbejder (Jane Lewis, 2007).

Dette fører til, at forældre har mindre tid til deres børn. Dermed er de personer, som præger børnenes og unges udvikling mest, mindre til stede for at kunne influere denne udvikling.

Konsekvenser for barnet

At begge forældre ikke kan være til stede i børnenes udviklingsfase, har flere negative konsekvenser end positive. Den positive påvirkning er børnenes tidlige løsrivelsesfase, altså at de i en ung alder allerede bliver uafhængig af forældrene og får evnen til selv at lave beslutninger omkring deres handlinger. Denne påvirkning har dog til risiko, at børnene lader sig påvirke af resten af deres omgivelser udover forældrene, som muligvis kan forme deres syn på moral negativt. Hvis man befinder sig i en vennegruppe, hvor personerne ryger, drikker, mobber eller stjæler i en ung alder, så præger gruppens syn på en moralsk ukorrekt opførsel selve barnets identitetsdannelse (Jane Lewis, 2007). Dette hentyder allerede til en af de negative konsekvenser af ikke-involverede forældre.

De negative konsekvenser ved forældrenes fravær fra husholdet er, at børn ikke har en person, som kan vejlede dem i deres mentale, sociale og emotionelle udvikling.

“...children’s developmental status influences their social interaction style. [...] children’s social development is determined by their parents’ interests and quality social experiences ...” - (Jieon Lee, 2021, s. 5-6)

Det vil sige, at børn, som ikke bruger så meget tid med deres forældre, kan have manglende evner i deres sociale interaktioner med andre mennesker både i deres ungdom og deres fremtidlige voksenliv. I det værste tilfælde kan børn, som kæmper med sådan et besvær, få depressioner og angst, fordi de ikke kan udtrykke sig overfor deres omgangskreds, som de ønsker (Coles, 2017).

Som tidligere nævnt mangler børn med ikke-involverede forældre en betydelig vejleder i livet. I en bog fra 2015 bliver beskrevet, hvordan der findes en ”forbindelse mellem tilbagefaldsproblematikker hos unge stofmisbrugere, kriminelle og sindslidende og de unges identitetsdannelse.” - (Torsten Erlandsen).

Der bliver forklaret, at udfordrede børn har det ofte svært med at vide, hvor deres identitetsmæssige tilhørsforhold er, netop fordi deres opvækst kan have den store indflydelse på barnets personlighedsdannelse.

Børn, som føler sig utilpas i hjemmet, kan hurtig komme til at søge alternative fællesskaber, der kan give dem den tilhørsfølelse, som de har behov for. Deres identiteter

kan blive påvirket af deres fællesskab, inden, at de har dannet en forståelse for, hvad der er rigtigt og forkert:

”Der peges på, at fællesskabets identitetsgivende egenskaber er komplekse og ofte uden for den enkeltes kontrol, hvorfor det bliver væsentligt at afdække denne kompleksitet og arbejde systematisk med de unges identitetsdannelse med henblik på at forhindre tilbagefald hos udsatte unge.” - (Torsten Erlandsen, 2015)

Opsummeret kan der siges, at børnenes sociale udvikling har meget at gøre med deres identitetsdannelse. Ofte er det ikke ikke-involverede forældrenes intention at forhindre den sociale udvikling af deres børn og problemet bliver først opdaget, når disse børn er ældre og kommer til at stå foran situationer, der udfordrer deres sociale evner. Derfor er det ofte for sent til at finde en passende støttemulighed for disse børn i god tid (Torsten Erlandsen, 2015).

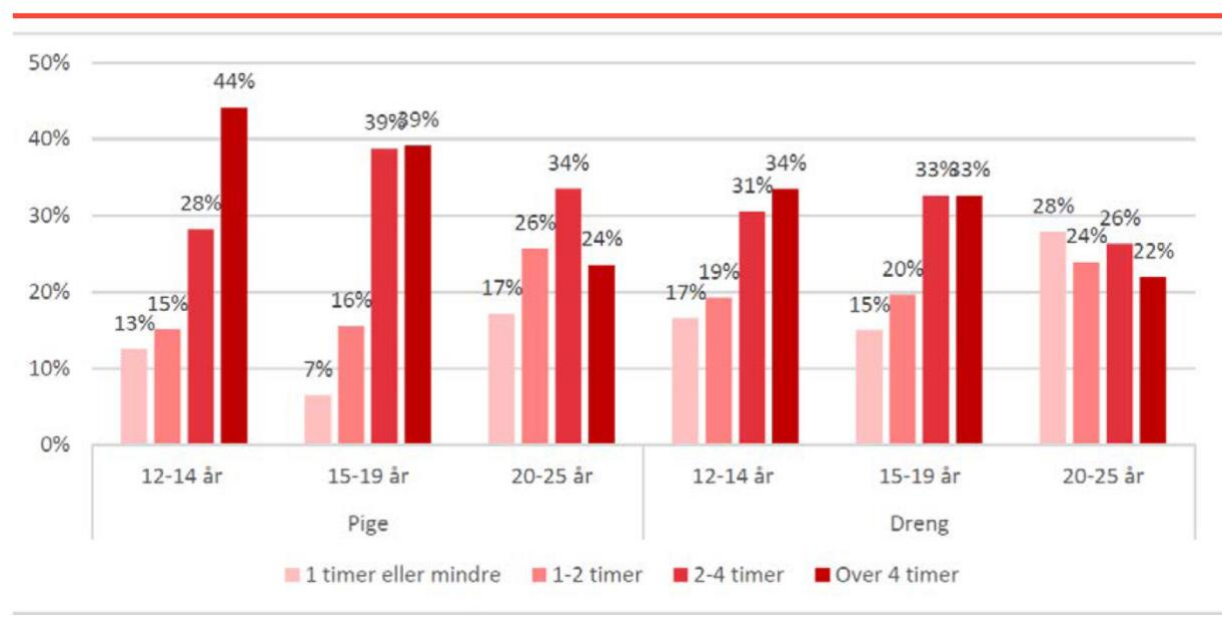
Børn og unge i et social netværk

Dette afsnit beskæftiger sig med at finde en mulighed, der kan udvikle børn og unges sociale kommunikationsevner. Dette bliver opnået igennem at observere, hvad disse børn bruger deres tid på i hverdagen.

I en rapport fra 2020 bliver der skrevet omkring den stigende brug af digitale medier hos børn og unge i Danmark. Der beskrives, hvordan menneskernes adgang til internettet og udviklingen af mobile apparater gør det muligt for børnene at være online rundt om døgnet og dette har skiftet ungerne kommunikation i deres hverdag:

”Gennem de sidste par årtier er børn og unges dagligdag i stigende grad blevet digitaliseret [...] Undersøgelser har også vist, at børn og unge over tid bruger flere timer dagligt bag skærmen” - (Mai Heide Ottosen, 2020, s. 10)

Undersøgelsen viser, at hvert tredje barn i hele verden bruger internettet i deres dagligdag. En stor procentdel af dem bruger denne skærmtid på en social platform, som bliver yderligere visualiseret på følgende statistik:



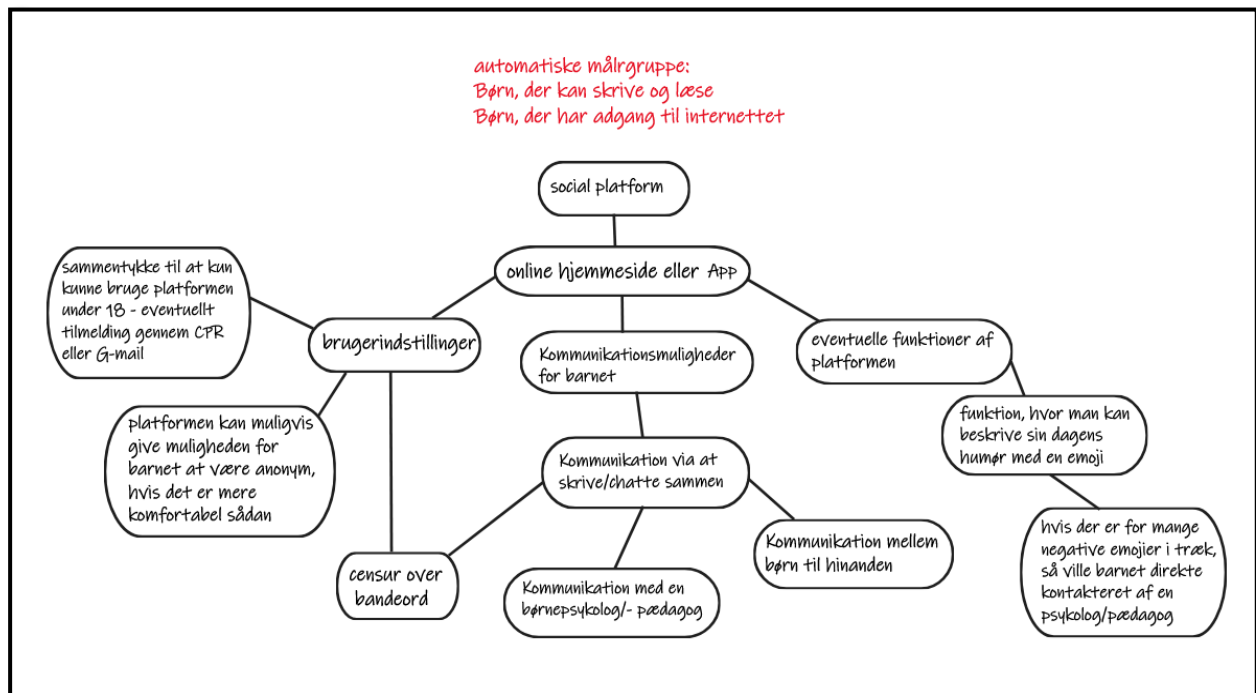
Figur 1, Statistik over pige og drenge mellem tolv-25 år og deres daglige brug af sociale medier (Mai Heide Ottosen, 2020)

I statistikken kan der ses, at en stor procentdel af unge bruger dagligt flere timer på sociale medier.

Rapportens resultater viser, at børn og unge bruger deres meste tid på en social platform til at kommunikere med andre og beskæftige sig selv. Dette inkluderer naturligvis også børn, som har ikke-involverede forældre. Den store timemængde, som børn og unge bruger dagligt på nettet, betyder for den projektets problematik, at en social platform giver børn og unge en kommunikationsmulighed. Dermed er en passende støttemulighed en social platform, som kan udvikle børn og unges sociale evner. Dette kunne være en hjemmeside, en app eller en anden software, der kan bruges til at fremme de sociale evner af børn, som føler, at de ikke kan tale om deres bekymringer derhjemme eller i skolen.

Begrænsning af problemfeltet

Den følgende mindmap er en kort idésamling af, hvordan sådan en social platform kunne fungere. Denne idégenerering er baseret på mine egne tanker omkring, hvad der kunne være en passende platform, hvordan mulige ekstra funktioner kunne hjælpe platformens formål, samt hvad en social platform automatisk kræver af brugeren.



Figur 2, mindmap over mulige funktioner af projektets social platform (Kirli, 2021)

Visualiseringen af en social platform via denne mindmap gør det nemmere for mig at se, hvad der skal fokuseres på, når jeg udvikler en støttemulighed for børn og unge, der har manglende sociale evner.

Dermed hjælper mindmappet mig til at begrænse, hvilken slags social platform jeg vælger til udarbejdning af min problemformulering. Den sociale platform, som jeg vælger at arbejde med, er hjemmesiden. Denne beslutning er ikke baseret på, at den ene platform har mere fordele end den anden. Forskellen ligger i, at en hjemmeside er tilgængelig med en HTML browser, hvor man kan bruge en link til at have tilgangen til den, hvorimod en app er en software, som kan downloades og installeres fra portaler lige som 'App Store', 'Android Market' eller 'Blackberry App World'. En app kan trække sin data via internettet lige som hjemmesider eller være tilgængeligt uden internetforbindelse afhængig af indholdet (Summerfield, u.d.).

Til at undgå processen, der kræver et download og installering, så er det mindre tidskrævende for børn og unge at udvikle en hjemmeside, som ikke har denne proces.

Problemformulering

Dermed er denne problemformulering for dette projekt følgende:

Hvordan kan en hjemmeside være en støtte til børn og unge, som har sociale udfordringer?

Forståelsen af problemformuleringen

Med denne problemformulering er det ment at finde en løsning, som fokuserer på muligheden til at få børn og unge til at kommunikere med andre personer udover deres omgangskreds, så de kan udvikle sociale evner. Problemformuleringen mener ikke, at projektet handler om at oprette en ægte hjemmeside fra start til slut og implementere den i webbet. Formålet med analysen er at undersøge, hvad en hjemmeside ville kræve, når den er målrettet til børn og unges talebehov omkring deres mulige bekymringer.

Målgruppe

Målgruppen af projektet er til at bestemme, hvilke brugere min hjemmeside er rettet til. Jeg har tidligere forklaret, hvordan ens vaner og personlighed danner sig i barndommen og ungdommen. Derfor fokuserer jeg på at udvikle en mulig støtte til personer i en alder, hvor de stadig kan formes i forhold til deres sociale evner. I figur 2 kan der ses, hvordan en hjemmeside automatisk betyder, at brugere skal kunne skrive og læse, samt at de har adgang til internettet. Derudover er det ældre børn, altså teenagers, som går igennem en løsrivelsesfase fra forældrene og prøver at finde deres måde, at træffe beslutninger på. Det vil sige, at hvis et barn har manglende sociale evner, så er det i teenagealderen, hvor barnet er mest formbart (Jane Lewis, 2007). Ud fra min undersøgelse omkring børnenes udvikling, samt de automatiske krav til at bruge hjemmesiden, er min hjemmeside bedst egnet til børn og unge fra alderen tolv til 18.

Anvende modeller og metoder

Det kommende afsnit er en oversigt over, hvilke modeller og metoder bruges til at komme frem til løsningen af problemformuleringen. Kapitlet indeholder en opsummeret beskrivelse af modellens eller metodens formål og hvad jeg selv bruger dem til senere i rapporten.

TRIN-modellen

TRIN-modellen bliver beskrevet af Niels Jørgensen i en artikel, hvor han analyserer en teknologi igennem modellen. TRIN er en forkortelse på 'Teknologi og Radikalt og Inkrementelt design i Netværk'. Det er en model lavet ud af seks forskellige spørgsmål, som kan stilles for at undersøge en specifik teknologiens struktur, virkemåde og dens effekt på dens omgivelser. Det vil sige, at TRIN-modellen ikke er en metode, men en fremgangsmåde på undersøgelsen af en teknologi.

"Formålet med TRIN-modellen er snarere at inspirere til en teknologi-analyse, ved at pege på centrale begreber, man kan spørge til i analysen." - (Jørgensen, 2020, s. 6)

1. Teknologiers indre mekanismer og processer.

Den første trin handler om at undersøge, hvordan en teknologi virker. Fokuspunktet her er de principper, som en teknologi bruger til at opfylde dens formål. I dette trin er det, som trin-navnet indikerer, vigtigt, at redegøre de indre mekanismer og processer af en teknologi til at finde ud af, hvordan dens formål bliver opnået. Disse mekanismer og processer kan være artefakter, naturprocesser og menneskelige aktiviteter (Jørgensen, 2020).

Dette trin bruger jeg til at beskrive, hvordan min hjemmeside ville være opbygget for brugeren. Formålet af min hjemmeside er at være en støttemulighed til børn og unge, som afhænger af hjemmesidens funktioner og design.

2. Teknologiers artefakter

Teknologiske artefakter skal forstås i TRIN-modellen som *"artefakter med en praktisk funktion eller formål i relation til teknologien."* - (Jørgensen, 2020). Det andet trin i modellen handler om gennemgangen af teknologiens artefakter i dens helhed (Jørgensen, 2020).

Det andet trin skal bruges til at undersøge, hvilken artefakter min hjemmeside ville gøre brug af. Det indeholder den del af hjemmesiden, som ville blive skabt af menneskehånden.

3. Teknologiers utilsigtede effekter

Det tredje trin af modellen er en observering af de negative effekter eller risikofaktorerne ved en teknologi, der kan påvirke dens omgivelse og den nærliggende samfund og miljø (Jørgensen, 2020).

Her fokuserer jeg på, hvilke risikofaktorer min hjemmeside muligvis vil have, især dem som kan forhindre dens hensigtsmæssige formål. Derudover undersøger jeg, hvordan disse risikofaktorer kan undgås.

4. Teknologiske systemer

Et teknologisk system kan forstås sådan, at alt teknologi står i sammenhæng med flere objekter eller relationer. Trin fire beskæftiger sig med, hvordan en teknologi passer ind i dens relationer (Jørgensen, 2020).

I dette trin kommer jeg ind på, hvordan min hjemmeside kan hænge sammen med forskellige relationer, såsom internettet, webbet og hjemmesidens bruger.

5. Modeller af teknologier

Modeller repræsenterer teknologier på numeriske, visuelle eller fysiske måder. Det kan være undersøgelser af særlige egenskaber af teknologien, som så kan blive brugt som et værktøj til at skabe eller udvikle artefakter (Jørgensen, 2020).

Det femte trin bruger jeg til at visualisere de undersøgelser, som jeg har lavet i trin et til fire.

6. Teknologier som innovation

Dette trin handler om teknologiens innovationsproces. Her skal kigges på, hvordan nye eller forbedrede produkter af teknologien bliver implementeret i samfundet (Jørgensen, 2020).

Jeg kommer ikke til at inddrage det sjette trin i min undersøgelse, da min intention med hjemmesiden ikke er at implementere en ny teknologi, siden jeg udvikler en løsning, som allerede er kendt i andre eller lignende former. Mens min løsning svarer på problemformuleringen, så er der ikke teknologisk innovation bag denne.

Jeg bruger TRIN-modellen i forhold til at udvikle en overblik af min hjemmeside, der er målrettet til børn og unge, som kunne have sociale udfordringer. Modellen er en fremgangsmåde til at undersøge, hvilke krav hjemmesiden skulle opfylde til at blive implementeret som problemløsning. TRIN-modellen strukturerer analysen af min rapport, hvor jeg udvikler en løsning, som svarer på problemformuleringen.

Information Systems research

Jeg anvender 'Information Systems research', eller kort IS-research, til udarbejdning af en undersøgelsesdel af TRIN-modellen. Jeg tager udgangspunkt i Alan R. Hevner's og Salvatore T. March's beskrivelse af IS-research. I artiklen bliver IS-research beskrevet som en forskningsmetode, der forbinder adfærdsvidenskaben med designvidenskaben til at udvikle til en løsning til researchens problematik. Autorene beskriver, hvordan løsningen bliver dannet igennem at tage udgangspunkt i en teknologi eller system, som allerede eksisterer, men eventuelt ikke passer til den problemsituation, som researcheren står foran (Alan R. Hevner, 2003).

Der er flere aspekter omkring, hvordan IS-research kan bruges af en researcher, men jeg fokuserer mest på det ovennævnte aspekt af metoden. Dette er på grund af, at jeg selv bruger IS-research som inspiration til en af trinene i min undersøgelse af hjemmesiden. Dermed bliver IS-research nævnt i et mindre omfang i rapporten.

Interview

Den sidste metode, som jeg bruger, er et interview i form af brugerevaluering af projektet. Jeg bruger Steinar Kvale's og Svend Brinkmann's interviewguide fra 2009 til udarbejdning af interviewformålet, interviewspørgsmålene og evalueringen af de svar, der kommer ud af interviewpersonen. Formålet med et interview er at indsamle viden i form af diverse argumenter til undersøgerens researchemne:

"Det ideelle ville være, at testningen af hypoteser og fortolkninger er afsluttet, når interviewet er forbi, og interviewerens hypoteser og fortolkninger verificeret, falsificeret eller videreudviklet" – (Steiner Kvale, 2009, s. 154)

Interviewet sørger for, at undersøgeren yderligere har researchrelevant materiale til at fortolke ud fra. Interviewet er en samtale mellem to personer omkring et fokusemne, hvor pointen er at indsamle viden fra interviewpersonens synsvinkel på emnet. Autorene fremhæver, hvor vigtigt det er, at interviewereren har en åben indstilling til interviewpersonens holdninger og vise interesse. Til at opnå en god kommunikation mellem interviewereren og interviewpersonen er det essentielt at gøre interviewemnet klart, så der ikke opstår nogle misforståelser. Spørgsmålene skal være korte, simple og formuleret i interviewpersonens hverdagsprog. Det er anbefalet, at der eksisterer en tydelig struktur på interviewet, som starter med en *'briefing'*, altså en forklaring på emnet. *'Briefing'* kan ses som en introduktion, hvorefter spørgsmålene kommer og til sidst ville der så være en *'debriefing'*, som oprunder interviewet (Steinar Kvale, 2009).

Intervieweren kan holde sig til en strengt plan omkring spørgsmålene eller lade stemningen af interviewsituationen bestemme, hvornår og hvilke spørgsmål bliver stillet. Det enkelte spørgsmål skal have en faglig baggrund og dække tematiske interviewemner, men formuleringen af den skal være nemt forståeligt for interviewpersonen. Når interviewereren skriver den nye indsamlede viden ned til rapportering, så hjælper det at skrive, hvordan interviewets kontekst og den emotionelle tone af interviewpersonen var, så dem, der læser interviewet senere ville have en bedre forståelse omkring interviewpersonens besvarelser (Steinar Kvale, 2009).

Jeg bruger interviewet til den sidste del af projektet, nemlig evalueringsprocessen. Igennem min analyse kommer jeg frem til et resultat i form af en hjemmeside til børn og unges talebehov. Det ville være meningsfuldt at finde ud af, hvordan resultatet bliver opfattet af unge, der falder under min målgruppe. Jeg interviewer en person omkring mit projektresultat og evaluerer ud fra det, om formålet med resultatet bliver opnået eller ikke.

Udviklingen af hjemmesiden

Det følgende afsnit indeholder kreeringen af min ramme for hjemmesiden og undersøgelsen omkring, hvad jeg skal gøre, for at min hjemmeside kan virke og bruges.

Dette gør jeg ved at besvare spørgsmålene fra TRIN-modellen i forhold til rapportens problematik omkring børn og unge med manglende sociale evner.

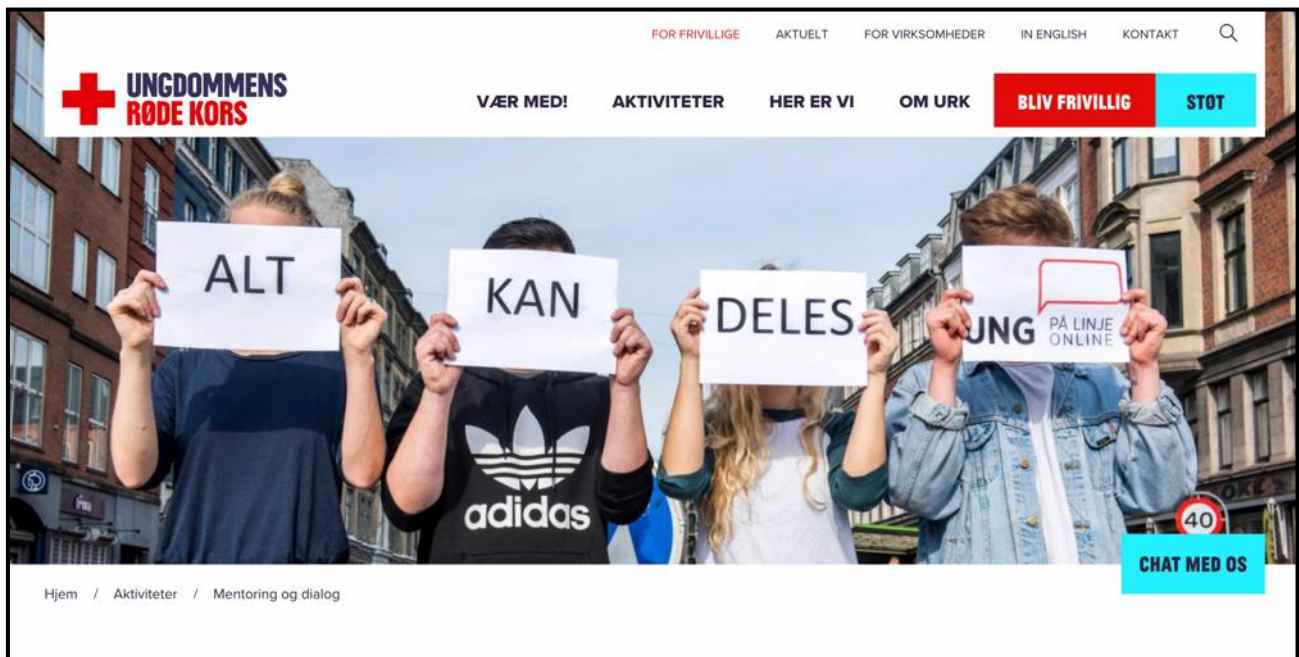
1. Hjemmesidens indre mekanismer og processer

Hvis jeg ønsker at udvikle en hjemmeside, er det vigtigt at have en forstand på, hvordan min hjemmeside skal struktureres. Det første trin fokuserer på, hvordan de indre mekanismer og processer hjælper hjemmesiden til at opnå dens formål. Definitionen på indre mekanismer og processer fleksibel i forhold til, hvad jeg som undersøger opfatter som hjemmesiden formål (Jørgensen, 2020).

Formålet med min hjemmeside er, at den ville være egnet til at blive brugt af børn mellem tolv og 18. Den vigtigste funktion af hjemmesiden er, at disse børn kan skrive med andre til at få den kommunikation, som de muligvis mangler i deres hverdagsliv. Hjemmesiden skal forestilles som en frit rum, der motiverer brugeren til at tale om deres tanker, som både kan være en mindre betænkelighed eller større sorg. Det er også vigtigt, at hjemmesiden er fortrolig, så brugeren ville føle sig trygt, mens de bruger den.

Derfor kommer min undersøgelse i trin et til at gå ud på, hvordan hjemmesiden ville fungere fra brugernes perspektiv. For trin et er jeg blevet inspireret af Hevner's og March's 'Information Systems Research', hvis analysemetode indeholder brugen af en eksisterende teknologi (eller system) til at komme frem til en løsning (Alan R. Hevner, 2003). Jeg kigger på en eksisterende webside målrettet til børn og unge og hvordan den fungerer i forhold til dens formål.

En eksisterende webside, som giver børn og unge mulighed til at tale omkring deres tanker og følelser, er Ungdommens Røde Kors' 'Ung på linje og ung online'.



Figur 3, forsiden af Ungdommens Røde Kors (Ungdommens Røde Kors, u.d.)

Røde Kors' webside tilbyder børn og unge, som er mellem 13 og 30 år muligheden til at tale eller skrive sammen anonymt til frivillige unge, som er mellem 20 og 30 år og kommer fra diverse baggrunde. De er ikke nogen professionelle og er lige så anonym som brugeren. Dog er de frivillige unge under tavshedspligt, så alt, der sker over telefonen og chatten, bliver ikke offentliggjort (Ungdommens Røde Kors, u.d.).

Websidens mekanismer fungerer sådan, at brugeren kan klikke sig frem til diverse funktioner. Den første er 'Chat med os', som vises i figur 3. Der er angivet et telefonnummer og et link til chatmuligheder, samt åbningstiderne. Brugeren kan læse omkring, hvem websiden er målrettet til, hvem man kan tale med og hvad man kan tale om:

"Ung På Linje og Ung Online er et tilbud til dig, som er ung og som mangler nogen at tale med om emner som ensomhed, familie, skole, uddannelse, mobning, selvmord, spiseforstyrrelser, sex, kærlighed og jalousi" - (Ungdommens Røde Kors, u.d.)



Figur 4, Røde Kors design på deres chatrummer (Ungdommens Røde Kors, u.d.)

Derudover kan der på websiden ses, hvordan man bliver en frivillige, der hjælper børn og unge på websiden.

Formålet med websiden er at give børn og unge et sted, hvor de kan dele deres tanker, som er svært at dele med andre (Ungdommens Røde Kors, u.d.). Dette bliver opnået igennem tre tydelige funktioner af websiden, som kan bruges af brugeren. Det første er informationsafsnittet, som handler om, hvad brugeren kan gøre med den. Der står også baggrundsinformationer omkring, hvem man taler med. Den anden funktion er kontaktmulighederne til de frivillige, der kan tale eller skrive med brugeren. Den sidste funktion er, at brugeren selv kan blive en del af websidens interne system ved at blive til en frivillige hjælper. På denne måde opnås der en form for cyklus, hvor websiden giver brugerne muligheden til at få en emotionel støtte af andre og hvis man får en positiv oplevelse med websiden, så kan brugeren selv blive til den person, som kan så igen hjælpe andre børn og unge.

Hvis jeg skulle sammenligne hjemmesidens formål, som er blevet nævnt i starten af trin et, med Røde Kors webside til børn og unge, så synes jeg selv, at Røde Kors har en praktisk opbygning af websiden, siden den kan holde sig selv kørende. Med dette mener jeg, at websiden godt kan fungere kun af websidens brugere igennem den ovenstående cyklus. Hvis jeg selv skulle udvikle strukturen af min hjemmeside ved at tage inspiration af Røde Kors webside, så er jeg enig med, at den skal bruges anonymt. Det skaber en form for tryghed på hjemmesiden, hvor brugeren ikke tænker over, at andre brugere muligvis kender dem. Dog synes jeg selv, at hvis børn skulle have forskellige

kommunikationsmuligheder, som de muligvis mangler i deres hverdagsliv til at kunne udvikle sociale evner, så ville jeg strukturere min hjemmeside, så at brugeren ikke kun ville tale eller skrive til frivillige. Det kan gavne dem at skrive til deres jævnaldre i chatlokaler. På denne måde begrænser hjemmesiden sig nemlig ikke kun til en en-til-en kommunikation, men den ville også give børn muligheden til at opleve en gruppekommunikation. Røde Kors' webside har ikke et brugerlogin, men fordi jeg gerne ville tilføje muligheden for gruppechats, så er en konto på hjemmesiden praktisk i forhold til at man kan holde øje med, hvordan børn og unge kommunikerer med hinanden. Hvis brugeren har en konto, så kan der hurtigt ageres i tilfælde af, at der opstår problemer i chatlokaler. Dette bliver uddybet i trin tre af hjemmesidens undersøgelse. En brugerkonto ville trods alt stadig være anonymt og uden profilbillede, så selvom børn og unge ville blive nødt til at registrere sig, så ville anonymitet være på samme måde som Røde Kors' webside.

Registreringen ville forgå igennem e-mail eller telefon-bekræftelse. I figur 2 kan der ses, at brugeren ville muligvis kunne bruge sit CPR-nummer til at registrere sig. Men det kræver, at min hjemmeside skal samarbejde med sundhedsstyrelsen (Bergoén, 2020). Desuden får man sit Nem ID, som skal bruges til registreringen med CPR-nummer, når man er over 15 år (NemID, u.d.). Dermed ville børn fra tolv til 14 ikke kunne bruge hjemmesiden og det går imod min målgruppe, så min oprindelige idé med login via CPR-nummer er ikke en praktisk måde at oprette sin konto på. Det er mere sandsynligt, at børn fra målgruppen ejer en mobil eller har sin egen e-mail, som de ville kunne bruge til registreringsprocessen af hjemmesiden.

Derudover synes jeg, at mens det er en praktisk idé at få brugerne selv til at blive Røde Kors' websidens hjælpere, så er det pædagoger og psykologer, som kan give børn den bedste mentale støtte, hvis de har alvorlige problemer. Strukturen af min hjemmeside ville være på den måde, at hvis børn bare ønsker at tale omkring deres tanker uden professionel hjælp, så kan det gøres i chatlokalerne, hvor de samtidigt får oplevelsen af at være med i en gruppesamtale. Hvis de har behov for at tale omkring deres bekymringer med en professionel fagperson, så ville disse børnepædagoger eller -psykologer hjælpe børnene med at vejlede dem igennem deres sorgfulde tid.

Formålet af Røde Kors' webside ligner mit eget formål med min hjemmeside. Det, som adskiller sig, er, hvordan begge sider opnår formålet. Røde Kors' måde at støtte børn på,

er mere direkte og praktisk, hvorimod min struktur på hjemmesiden ville være mere indviklet, fordi min hjemmeside kræver registrering af brugeren, samarbejde med børnepædagoger og -psykologer og chatlokaler, som giver børnene muligheden til at deltage i gruppesamtaler. Hvordan disse generelle funktioner opnås, bliver forklaret i trin to af undersøgelsen.

2. Hjemmesidens teknologiske artefakter

Det følgende afsnit kommer til at være en undersøgelse, som er mere tekniskorienteret end trin et. Trin to af undersøgelsen af hjemmesiden handler omkring hjemmesidens artefakter, som er de menneskeskabte aspekter ved hjemmesiden. I dette afsnit belyser jeg, hvad jeg har brug for til oprettelsen af hjemmesiden fra start til slut. Trin to kan ses her som en videregående undersøgelse på trin et, netop fordi den handler omkring programmeringsprocessen, som er også hjemmesidens teknologiske mekanisme. Oprettelsen af hjemmesiden består dog af flere programmeringsdele, som jeg personlig ville lave og disse falder derfor under kategorien 'artefakter', siden de bliver lavet af menneskehånden (Jørgensen, 2020).

Til at oprette hjemmesiden er der flere væsentlige bestanddele, som jeg ville starte med at programmere. Den første del er grundstrukturen af hjemmesiden, nemlig HTML, som er en måde at programmere på. Det er en forkortelse på 'HyperText Markup Language', og bruger såkaldte 'tags' til at give hjemmesiden en struktureret indhold. I disse 'tags' skrives den data ind, som man ønsker at have på hjemmesiden, for eksempel en overskrift, som skrives imellem start-tagget og slut-tagget. Det vil sige, at jeg ville bruge HTML-elementer i min HTML-editor, som er softwaren til opretning af HTML-koder, til at anvise, hvor chatrummet skal placeres og hvor informationerne og menuen af hjemmesiden skal stå (Nemprogrammering, 2011-2021).

Bagefter kan der laves designmæssige beslutninger gennem 'Cascading Style Sheets', eller kortskrevet CSS. CSS er en layoutsprog, som kan bruges af den samme editor som HTML. Jeg ville bruge CSS til at bestemme, hvordan hjemmesiden ville se ud. Efter de farvemæssige indstillinger ville jeg starte med databaseprogrammeringen, såsom PHP eller MySQLi. Det er her, hvor jeg selv tilføjer funktionalitet i min hjemmeside (Iversen, 2020). Det er PHP, som jeg kan bruge til at indstille min hjemmeside, så jeg kan kreere, åbne,

læse, skrive og lukke filer i hjemmesidens systemer i serveren, som vil være grundlæggende for at lave hjemmesidens chatmuligheder. PHP kan bruges til at samle data fra hjemmesidens filer og gemme dem. Det er relevant at gemme data for blandt andet at kreere loginsystemer, som kan gemme brugerens indstillinger ind i hjemmesiden system og til at sende beskeder, som er en form for data, til andre bruger. I PHP-programmeringen er der også mulighed for, at der kan tilføjes, slettes eller ændres elementer i hjemmesiden (tutorialspoint, 2021).

PHP ville jeg derudover bruge til at bygge min hjemmeside, så den løbende kan blive opdateret. Dette ville eksempelvis gøre chat funktioner lettere, i det at jeg nemt kan lave nyt indhold i hjemmesiden og dermed oprette hurtigt nye gruppechats, hvis der bliver behov for det (Iversen, 2020). Kort beskrevet er PHP den programmeringsdel, hvor jeg selv kan tilføje funktionalitet i min hjemmeside. Derimod er JavaScript den programmeringsdel, som jeg ville anvende til at lave brugerinteraktioner. De eksempler, som jeg nævnte ved PHP kan lige sådan programmeres med JavaScript, men JavaScript ville gøre disse funktioner tilgængeligt til brugeren. Det ville sige, at jeg ville bruge JavaScript til at programmere hjemmesiden, så brugeren ville kunne skrive i chatrummer, gemme og slette sine data fra hjemmesiden, kreere deres egne chatlokaler, osv. (Khillier, 2018).

Når jeg har indstillet min hjemmesides struktur, design og indhold, så er den sidste proces at lave den online, så den kan bruges. Det første skridt her, er at finde et domæne, som betyder, at jeg skal oprette en adresse til min hjemmeside, så brugeren kan finde den. Det kunne for eksempel være følgende: www.social-støtte-til-børn-og-unge.dk. Den næste proces ville nu være at finde et webhotel passende til min hjemmeside, som sørger for, at min hjemmeside er forbundet med nettet og gemmer hjemmesidens filer. Et domæne og et webhotel er begge to processer, som jeg skal købe fra nettet. Derefter er det eneste skridt, der mangler, at uploade min hjemmeside på Google og så ville hjemmesiden være klar til brug (Iversen, 2020).

Den ovenstående proces er en beskrivelse på, hvad der kræves til at oprette en hjemmeside generelt. Det er programmeringsdelen, som er det teknologiske artefakt, der er bag en hjemmeside. Hjemmesidens oprettelsesproces giver et overblik over, hvordan hjemmesiden fungerer som en digital teknologi. Hjemmesidens artefakter har mindre at gøre med selve formålet, men det er den indre mekanisme, hvordan man kan få en

hjemmeside til at køre. Dette gør, at min undersøgelse på trin to også kan ses som en videregående undersøgelse af trin et på et mere teknisk niveau.

3. Risikofaktorer ved hjemmesiden

I det følgende trin, der handler omkring negative effekter af min hjemmeside, fokuserer jeg mest på effekterne hos brugerne, da de er fokuspunktet ved hjemmesiden formål.

Hjemmesiden er en platform, der giver børn og unge muligheden til at kommunikere med andre med fokus på deres bekymringer. Det fører automatisk til, at jeg selv kræver fra mine brugere, at der bliver kommunikeret respektfuldt uden at krænke hinanden, så alle brugere ville få en god oplevelse med hjemmesiden. Dette er en idealistisk forestilling omkring, hvordan hjemmesiden kommer til at fungere. Jeg vil her kigge på en risikofaktor, som kan stå i vejen for denne ideel af hjemmesiden og samtidigt vil jeg undersøge, om der er muligheder for at undgå negative effekter af denne slags.

Jeg har valgt at fokusere på et eksempel, som viser, hvordan min hjemmeside kan have negative effekter for brugeren, som er afhængigt af dem selv.

Mens hjemmesidens formål er, at brugeren skal have en positiv oplevelse, så kan det ske, at onlinekommunikationen ender med ikke at være positiv. Cyber-mobning er en realistisk risiko ved at lade børn og unge tale sammen. Cyber-mobning er det, som forstås som en aggressiv opførsel over for en eller flere personer i en længere period:

“Bullying is aggressive behavior that seeks to control or harm others. Bullying is characterized by the repetition of abusive behavior—the harassment must happen more than once or have the potential to happen again in order to be considered bullying. [...] Cyberbullying is just bullying that happens electronically.” - (JPMorganCCCC, 2021)

En undersøgelse fra 2018 viser, at ud fra interviews med ca. 1800 børn og forældre har 59% af børn og unge mellem alderen 13 til 17 oplevet en form for cyber-mobning. En stor del af mobningen var at blive kaldt med krænkende navne på sociale netværker (Anderson, 2018). Det er meget urovækkende for hjemmesidens formål, siden det direkte giver negative følelser for brugeren. Især da undersøgelsen adresserer børn i en aldersgruppe, som er en stor del af min egen målgruppe for hjemmesiden. Hvis

hjemmesiden muligvis bliver brugt til at mobbe en af brugerne, så ville det ikke være en støtte til at udvikle sociale evner for det involverede barn. Det ville have en modstridende effekt: Cyber-mobning kan føre til koncentrationsproblemer, opførselsproblemer, emotionelle problemer og konsekvenser såsom angst og depression (JPMorganCCCC, 2021). Hvis man husker tilbage til indledningsdelen af rapporten, så var en af de konsekvenser for børn, der har ikke-involverede forældre, også angst og depression. At hjælpe et barn eller en ung person igennem denne slags problem er en af hjemmesidens formål, som ikke kan blive opnået, hvis cyber-mobning sker.

For at prøve at undgå cyber-mobning så meget som muligt, skal min hjemmeside fungere sådan, at brugerens profil er privat. Dermed mener jeg, at brugeren ville kun kunne angive sit fornavn under chatlokaler med andre børn og børnepædagoger, men ikke sit efternavn, så andre brugere ikke kan finde ud af individets identitet og finde mulighed til at krænke individet personligt (JPMorganCCCC, 2021). Det er også grunden til, at der ikke kan tilføjes profilbillede til sin brugerkonto.

Desuden skal hjemmesiden være programmeret til at censurere engelske og danske bandeord. Der findes filteringsprogrammer online, som kan tilkøbes til hjemmesiden, hvor der kan laves en liste over de ord, der skal blokeres, når børn skriver sammen. Ved filteringen af bandeord bliver brugeroplevelsen af hjemmesiden mere positiv og dette kommer til at påvirke samtaler i chatlokaler på den måde, at børn og unge ville bruge en mere venlig tone til at kommunikere (Implio, 2020).

Derudover er hjemmesidens ideel opstilling sådan, at børnepædagoger eller -psykologer ville have adgang til at overvåge samtalerne i chatlokaler, så hvis de ser en eller flere brugere, der prøver på at cyber-mobbe andre, ville de gribe ind og give mobberen en advarsel, som kan blive til en spærring af mobberens brugerkonto (JPMorganCCCC, 2021). I figur 2, som viser min idésamling om hjemmesidens struktur, står der, hvordan jeg havde idéen om, at brugeren ville anvende sit CPR-nummer til at registrere sig hos hjemmesiden. Login via CPR-nummeret ville gøre det nemmest, at personer, der mobber andre online, ikke så nemt kan oprette sig en ny konto. Men som nævnt i trin et, så kræver det, at min hjemmeside har en forbindelse til sundhedsstyrelsen og dette ville være en længere proces end at få brugerne til at registrere sig med deres e-mail eller mobil.

Der findes flere eksempler på, hvordan hjemmesiden kan have risikofaktorer for brugeren, som kunne blandt andet være misbrug af personlige dataoplysninger (Emily R. Jahn,

2011). Dog er det cyber-mobning, som er den risikofaktor for min hjemmeside, der modstrider mest hjemmesidens formål og er derfor mest relevant at fokusere på, hvis jeg ville oprette hjemmesiden.

4. Hjemmesidens sammenhængende system

Trin fire bliver brugt til at undersøge, hvilke relationer og afhængigheder min hjemmeside ville have. Dette afsnit vil dermed beskrive hjemmesidens rammer og belyse på, hvordan hjemmesiden ville passe ind i et større system. Trinnet handler omkring, hvilke betingelser hjemmesiden ville have, hvis den skulle blive implementeret med fokus på hjemmesidens brugere og hvordan de ville passe ind i hjemmesidens teknologiske system.

En artikel fra året 2012 går i dybden med, hvordan en hjemmeside er en mindre del af hele webbet og hvordan algoritmer er forbundet med søgningen af hjemmesider generelt. Hjemmesider har weblinks, som kan agere som en forbindelse mellem forskellige hjemmesider og er del af en 'page ranking algorithms'-system, som betyder, at hvis man søger efter et emne på nettet, så dukker kun de hjemmesider op, som passer i emnets algoritme:

"... websites or web-pages are considered the actors, representing the nodes in the social network graph, while links are modeled as the relations between actors, representing the edges of the graph." - (M.R. Martínez-Torres, 2012, s. 1)

De diverse kriterier, der ville spille ind i forholdet mellem min hjemmeside og webbet, er dens grad og nummer i ranglisten. Her betyder grad størrelsen af hjemmesiden. Nummeret i ranglisten refererer til hjemmesidens placering i webbet under internetsøgning. Disse kriterier, samt en hjemmesides reputation, er også vigtige faktorer, når det kommer til internetsøgning på webbet. Hjemmesider har indikator, der kan sørge for at skabe specifikke mønstre under internetsøgning. De gør brug af algoritmer, så hjemmesiden kan komme frem som en af de første søgeresultater, så længe indikatorerne, der defineres som kromosomer, er overens med algoritmerne.

Anseelsen af hjemmesiden har lige så en vigtig rolle som indikatorer i indflydelsen på dens 'overlevelse' under internetsøgningen. En anden artikel fra 2017 analyserer detaljeret, hvordan denne anseelse påvirker andre brugeres mening om hjemmesiden.

Hjemmesidens reputation består af brugeres vurderinger, altså 'reviews'. Det ville sige, at brugeren af hjemmesiden har en store indflydelse på, hvor relevant hjemmesiden er for fremtidlige brugere. Så der er uden tvivl en relation mellem hjemmesiden, konsumentens opførsel og online vurderinger, der kan påvirke dette opførsel (Aerts G., 2017).

Opsamlet kan jeg sige, at min hjemmeside ville være en lille del af websystemet. Der er flere relationer, der bestemmer, om hjemmesiden bliver brugt eller ikke. Den første relation findes i den generelle web, som gemmer hjemmesiden et sted og finder den frem igennem algoritmer, hvor de første søgeresultater har en højere chance for at blive brugt. Den anden relation er mellem hjemmesiden og brugeren. Hvis brugeren synes, at hjemmesiden var hjælpsom til at få talt omkring deres bekymringer, så kan det give positiv feedback til hjemmesiden, som påvirker fremtidlige brugere. Dette kan have en indflydelse på selve søgealgoritmen af hjemmesiden, fordi jo mere positiv feedback der er, desto mere relevant ville hjemmesiden blive for andre brugere, der søger efter emotionel støtte i webbet.

Det er vigtigt, at hjemmesiden har et klart formidlet formål, så brugeren forstår dette og kan bruge den, hvis der er behov.

Undersøgelsen i trin fire belyser, hvordan begge nævnte relationer er en del af et fuldstændigt teknologisk system, hvor brugere af webbet ville komme frem til hjemmesiden, hvis de søger efter emotionel støtte eller samtalemuligheder.

5. Visualisering af hjemmesiden

Trin fem indeholder en visuel repræsentation af, hvordan min hjemmeside ser ud. Undersøgelser fra trin et til fire er baggrunden for denne visualisering. Jeg har brugt onlinewebsiden 'Jimdo', som kan bruges til at lave en hjemmeside design, hvormed jeg viser mit design på det ydre af min hjemmeside, altså det, som brugeren ville kunne se. Jeg vil her fremhæve, at jeg løbende har brugt en blå farveorienteret design på hjemmesiden,

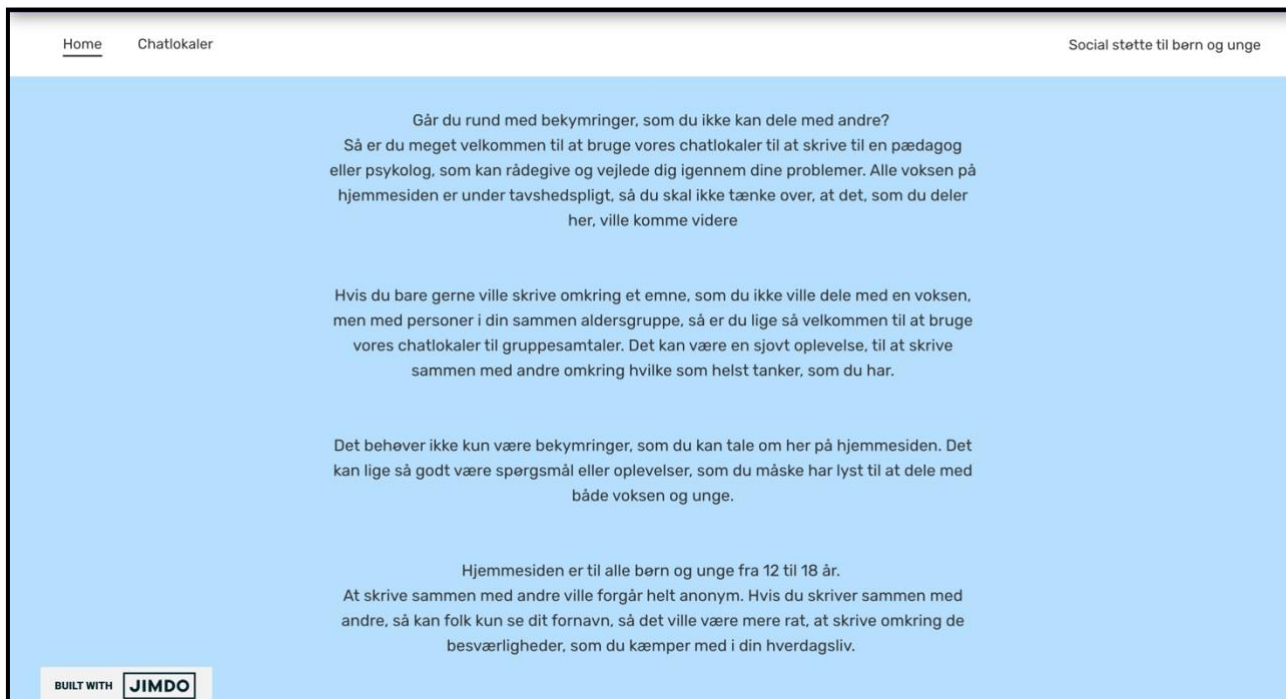
fordi blå betyder blandt andet at være tillidsfuld, afslappet, sikkerhed og venlighed i farvesymbolikken (Hahn, u.d.).



Figur 5, Skærbilledet af min hjemmesidens forside (Kirli, Jimdo, 2021)

Figur fem viser starten af min hjemmeside. Der står en kort beskrivelse under titlen, som viser brugeren af hjemmesiden direkte, hvad den kan bruges til. Den store titelskrift er ment til at fange opmærksomheden af brugeren, som jeg øger ved direkte tale til brugeren med stedordet 'du'. Som hovedbillede har jeg valgt et træ, der er lavet ud af hænder. Jeg vil her kort beskrive, hvilken betydning det valgte billede har og hvordan den skal påvirke brugeren. Billedet stammer fra et digt i internettet, som handler om, at alle mennesker ligner hinanden, selvom de kan være fra forskellige baggrunde. Træet er en visualisering på digtet og jeg mener, at denne forbindelse imellem menneskerne passer godt ind i hjemmesidens formål (Angelou, 2017). Dette billede viser, hvordan alle disse forskellige hænder er en del af et fælles træ, som skal indikere på, at hjemmesiden er et social netværk og at formålet handler om samvær med andre.

I det øverste højere hjørne af hjemmesiden kan man se, at brugeren befinder sig på hjemmesidens 'home', som er informationsdelen, og ved siden af kan brugeren klikke på 'Chatlokaler' til at gå til hjemmesidens kommunikationsmuligheder.



Figur 6, Skærmbilledet af hjemmesiden (Kirli, Jimdo, 2021)

Det næste billede, figur seks, viser det, der kommer efter starten af hjemmesiden, nemlig et informationsafsnit, som detaljeret beskriver, hvad hjemmesiden skal bruges til, hvem den er ment til, og hvordan der sikres anonymitet. Det kommer som det næste, fordi informationsafsnittet belyser brugeren på hjemmesidens formål, så der ikke opstå nogle uklarheder omkring hjemmesidens funktion.



Figur 7, Skærmbilledet af hjemmesiden (Kirli, Jimdo, 2021)

Derefter er der en direkte tilgang til hjemmesidens funktioner. Mine undersøgelser fra trin et til trin fire viser mig, at hjemmesider skal holdes simpelt med et klart formål, så brugeren ved, hvad de skal gøre. Det er derfor, at brugerne direkte kan anvende hjemmesidens funktion, efter de ved, hvad den handler om.

Her kan du registrere dig på hjemmesiden

Name

Email address (Required)

Phone number

Message (Required)

• Her kan du læse omkring vores [privat politik](#).

Submit

BUILT WITH JIMDO

Figur 8, Skærmbilledet af hjemmesiden (Kirli, Jimdo, 2021)

Den sidste del af hjemmesiden, som kan ses på billede otte, er registreringsprocessen. Den kan ikke ses før slutningen, fordi brugeren skal kun registrere sig en gang, og dermed ville denne funktion af hjemmesiden ikke blive brugbart længere, efter brugeren har oprettet sin konto. Her fremhæves, at Jimdo's layout på dette billede ikke kunne ændres i skriften, som er grunden til, at det delvis står på engelsk. Dermed er designet på registreringsmuligheden ikke fuldstændigt og det man skal forstille sig her, er, at brugeren har muligheden til enten at registrere sig via e-mail eller mobilnummer. Det er kun en af dem, som kræves. Derudover skal man forstille sig, at i stedet for 'Message'-boksen kunne der stå interesseområder, som ville indikere brugernes ønskede samtaleemner.

Alle trufne designbeslutninger, er fokuseret på, at brugeren ville føle sig tryk og sikkert ved brug af hjemmesiden. Teksterne er desuden så simpel som muligt, så unge bruger ikke ville have et problem med at forstå hjemmesidens formål.

Den udviklede løsning på hjemmesiden

Dette afsnit indeholder en opsamling af hjemmesidens undersøgelse og dermed en beskrivelse af mine overvejelser på hjemmesiden som problemløsning.

Den konstruerede hjemmeside er et ufærdigt produkt, som kun indeholder et ydre design på hjemmesidens forside. Hjemmesiden er tilgængeligt via følgende link:

<https://social-stotte-til-born-og-unge.jimdosite.com/>

Gennem mine undersøgelser, kan jeg med klarhed sige, hvordan denne hjemmeside ville fungere fra brugernes perspektiv. Jeg ville tilbyde mine brugere følgende:

Hjemmesiden 'Social støtte til børn og unge' giver brugerne en platform, som de kan bruge til to hovedmekanismer:

De kan skrive til børnepædagoger eller -psykologer, hvis de føler, at de har alvorlige bekymringer eller hvis de gerne ville skrive til en voksen, som kan vejlede dem igennem deres problemer.

De kan også bruge hjemmesiden til at skrive i gruppechatlokaler sammen med andre unge og børn, hvis de føler, at de gerne ville skrive til jævnaldrene personer og kan dermed opleve en fælles gruppekommunikation.

Begge mekanismer sørger for, at brugerne ville få en social oplevelse med diverse personer, som kan udvikle deres kommunikationsevner.

De ville oprette sig en brugerkonto på hjemmesiden, som er anonymt uden billede og kun med fornavnet. Derudover kan de ikke bruge bandeord i chatlokaler, da disse straks ville blive censureret, som ville føre til, at brugerne skal bruge en mere venlig tone med hinanden.

De processer, der mangler til at gøre løsningen en fungerende hjemmeside i webbet, er den indre programmeringsdel, som blev beskrevet i trin to af undersøgelsen. Det inkluderer

loginsystemer, chatlokaler, skrivefunktioner, samt tilkøb af et domæne, et webhotel og en filtreringsprogram. Derudover skal der sørges for et effektivt samarbejde med børnepædagoger eller -psykologer.

Evaluering af projektet

I det nedenstående afsnit kommer jeg til at evaluere mit projektresultat, nemlig mit design for hjemmesiden, i forhold til, om projektets formål er blevet opnået.

Covid-19 refleksion

Inden jeg starter med den endelige evaluering, beskriver jeg, hvordan Covid-19 pandemien har påvirket mit projektarbejde.

Jeg starter med at sige, at undersøgelsen af emnet og udviklingen af en løsning blev ikke påvirket af Covid-19, da min materialeindsamling mest foregik på nettet. Der, hvor jeg mest blev påvirket, var ved interviewet, som jeg skriver om efter Covid-19 refleksionen. Meningen var, at jeg skulle interviewe tre personer mellem tolv og 18 og spørge dem omkring projektemnet og visualiseringen af min hjemmeside. Dette ville give mig en varieret og kvalitativ indblik på, hvordan unge opfatter hjemmesiden og om formålet med projektet blev opnået. Desværre var der kun en ung pige på 15, som var villig til at mødes personligt med mig og interviewes. De to andre unge, som jeg skulle interviewe, var en pige på 14 og en dreng på 16. Grunden til, at de var uvillige til at mødes, var på grund af, at de ikke ville mødes med en, som udenfor deres smittekæde. Covid-19 har derfor indskrænket mit projektarbejde på denne måde, at min evalueringsdel igennem interview var mindre varieret end jeg håbet på.

Til sidst vil jeg bemærke, at selve projektemnet passer godt ind i sådan en svær tid som pandemien, da børn og unge er tvunget til at undgå kontakt med andre og har derfor mindre sociale interaktioner med personer udenfor deres hushold. Covid-19 pandemien var dog ikke mit fokuspunkt i projektet, for selv hvis vi ikke befinder os i en krisetid, så er det problem relevant, at børn og unge kan have manglende sociale evner.

Brugerevaluering

Interviewet har til formål at evaluere, om min hjemmeside overhovedet ville blive brugt af børn og unge, som falder under min målgruppe. Jeg har interviewet 15-årig Eda Dogan, som har givet mig et indblik på, hvad en unge ville synes om hjemmesiden.

Interviewet handler i starten lidt omkring det generelle projektemne til at afgøre, om målgruppen har behov for min hjemmeside. Den information, som jeg fik ud af denne interviewdel, var, at unge nok hellere ville fortrække at tale omkring intime problemer og tanker med nogen, som de har et tæt forhold til i stedet for at tale til fremmede. Eda nævner, hvordan hun synes, at det er jævnaldrene personer, som kan relatere mest til hende selv. Hvis jeg skulle sammenligne dette med projektets oprindelige problematik, nemlig børn og unge med ikke-involverede forældre og manglende sociale evner, så ville umiddelbart den bedste løsning være, at disse børn mest ville gavne af at indgå venskaber med andre i deres alder, som de kan kommunikere med. Hvis dette ikke er nemt for en ung person eller hvis den person bare har det svært med at tale personligt omkring sine bekymringer, så kan en løsning som min hjemmeside hjælpe med at udvikle personens sociale evner. Eda siger, hvordan hun synes, at det er nemmest for hende og hendes venner at skrive omkring problemer i stedet for at skulle tale personligt om dem. Dette er allerede et argument, der viser, hvordan min hjemmeside kunne være en støtte til målgruppen. Derudover handler interviewet mest omkring, hvordan personer i målgruppen ville opfatte min hjemmeside, hvor jeg så har vist Eda min visualisering på hjemmesiden. Den farvemæssige design er meget tiltrækkende for hende og hun synes, at hjemmesiden virkede venlig, tryk og lige passende for hendes aldersgruppe. Dermed kan jeg gå ud fra, at mine designmæssige beslutninger omkring hjemmesiden opnåede deres hensigtsmæssige formål.

En anden detalje, som Eda bliver meget opmærksom på i interviewet, er, hvor meget fokus på anonymitet hjemmesiden har, hvilket ville give hende tryghed ved at skulle bruge den. Til sidst fremhæver jeg fra interviewet, hvordan Eda selv mener, at hun mest ville bruge hjemmesidens funktion til at skrive til unge i hendes alder. Dette begrundes hun med, at det er dem, der kan relatere bedst til hendes problemer og at det ville være spændende for hende, at møde nye personer på denne måde.

Opsummeret kan jeg sige, at evalueringen af hjemmesiden fra brugerens perspektiv er positiv. Eda bekræfter, at hjemmesiden er meget klart struktureret og hun ikke selv kræver flere mulige funktioner af hjemmesiden. Dermed kan jeg evaluere, at personer i målgruppen ville forstå meningen med min hjemmeside og at de ikke ville være bange for at bruge den, hvis det er, de har behov for at skrive til nye mennesker.

Konklusion

Formålet med dette projekt var at besvare den oprindelige problemformulering, som står i indledningsdelen af rapporten:

Hvordan kan en hjemmeside være en støtte til børn og unge, som har sociale udfordringer?

Jeg kan med klarhed sige, at min udarbejdede løsning ville støtte børn og unge i forhold til at give dem nye kommunikationsmuligheder, som muligvis kan formindske den sociale udfordring, som de enkelte unge kæmper med. Min løsning kommer ikke til at kurere selve individets udfordring, men den hjælper med at kunne udvikle sociale evner for individet, når individet skriver online og lærer nye mennesker at kende. Ud fra min evaluering opnår min hjemmeside formålet med at skabe tryghed for brugeren, som ville kunne skrive omkring sine bekymringer uden at være bange for, at det skrevne offentliggøres.

Jeg kan konkludere, at formålet med min hjemmeside er opnået og at jeg besvarer min problemformulering på et teoretisk plan. Det, som kunne mangle i analysen, er at udvikle den funktionelle hjemmeside og at implementere den i webbet, så jeg ville også kunne analysere, hvordan min løsning ville fungere i praksis.

Bibliografi

- Aerts G., S. T. (16. 10 2017). The platform shapes the message: How website design affects abstraction and valence of online consumer reviews. s. 1-34.
- Alan R. Hevner, S. T. (2003). The information systems research cycle. I *Computer* (Årg. 36, s. 111-113).

- Anderson, M. (27. 09 2018). *PewResearchCenter*. Hentet 28. 05 2021 fra A Majority of Teens Have Experienced Some Form of Cyberbullying:
<https://www.pewresearch.org/internet/2018/09/27/a-majority-of-teens-have-experienced-some-form-of-cyberbullying/>
- Angelou, M. (2017). Hentet fra More alike than unlike:
<https://kindredconnection.wordpress.com/2016/12/13/more-alike-than-unlike/amp/>
- Bergoen, D. (26. 06 2020). *Tænk*. Hentet 30. 05 2021 fra Hvem må bede om dit CPR-nummer?: <https://taenk.dk/test-og-forbrugerliv/digitale-tjenester/onlinefup/hvem-maa-bede-om-dit-cpr-nummer>
- Coles, G. (14. 12 2017). *Fabiosa*. Hentet fra Neglected Children: 7 Consequences Families May Face Due To Lack Of Attention: <https://fabiosa.com/lbmkt-5282-pmgs-neglected-children-7-consequences-families-may-face-due-to-lack-of-attention/>
- Emily R. Jahn, J. F. (07. 04 2011). *Iowa*. Hentet 28. 05 2021 fra How are social networking sites misused?: <https://wiki.uiowa.edu/pages/viewpage.action?pageId=49494624>
- Hahn, M. (u.d.). *Webdesign Journal*. Hentet 31. 05 2021 fra Farbwirkung:
<https://www.webdesign-journal.de/farbwirkung/>
- Implio. (2020). *besedo*. Hentet 28. 05 2021 fra Customizable profanity filter tool for online communities and dating sites: <https://besedo.com/profanity-filters/>
- istockphoto*. (u.d.). Hentet fra teenager:
<https://www.istockphoto.com/illustrations/teenager>
- Iversen, T. (29. 05 2020). *Nemprogrammering*. Hentet 27. 05 2021 fra Lav en hjemmeside selv helt gratis:
<https://www.nemprogrammering.dk/Tutorials/Startviden/lav-en-hjemmeside-fra-bunden.php>
- Iversen, T. (29. 05 2020). *Nemprogrammering*. Hentet 27. 05 2021 fra Sådan får du din hjemmeside online:
<https://www.nemprogrammering.dk/Tutorials/Startviden/hjemmeside-online.php>
- Jane Lewis, S. S. (2007). DEPENDENCE AND INDEPENDENCE. I *Community, Work and Family* (s. 75-92). Routledge.
- Jørgensen, N. (Instruktør). (2020). *Humtek - TSA - Del II (Niels Jørgensen)* [Film].

- Jørgensen, N. (2020). Motivation for TRIN-modellen, Oversigt over de seks trin i TRIN-modellen. I N. Jørgensen, *Digital signatur. En eksemplarisk analyse af en teknologis indre mekanismer og processer*. (s. 1-12). Roskilde universitet.
- Jieon Lee, D. L.-g. (23. 03 2021). Can Robots Help Working Parents with Childcare? Optimizing Childcare Functions for Different Parenting Characteristics. *International Journal of Social Robotics*, s. 1-19.
- JPMorganCCCC. (19. 02 2021). *Turbo Future*. Hentet 28. 05 2021 fra What Is Cyberbullying?: <https://turbofuture.com/internet/Cyberbullying-and-Social-Media>
- Katrine Iversen, H. S. (2019). *Kommunernes perspektiver på centrale udfordringer på børne- og ungeområdet*. København K: Viden til Velfærd.
- Khiller, S. (06. 03 2018). *DifferenceBetween*. Hentet 27. 05 2021 fra Difference between JavaScript and PHP: <http://www.differencebetween.net/technology/difference-between-javascript-and-php/#:~:text=The%20main%20difference%20between%20the,a%20server%2Dside%20scripting%20language.&text=Simply%20speaking%2C%20JavaScript%20is%20the,language%20of%20the%20back%2Dend>
- Kirli, S. (2021). *Jimdo*. (S. Kirli, Producer) Hentet fra Social støtte til børn og unge: <https://social-stotte-til-born-og-unge.jimdosite.com/>
- Kirli, S. (2021). Mindmap. Danmark.
- Mai Heide Ottosen, A. G. (2020). *Børn og unges trivsel og brug af digitale medier*. København: Viden til Velfærd.
- M.R. Martínez-Torres, S. T. (2012). An evolutionary factor analysis computation for mining website structures. *Elsevier* .
- NemID. (u.d.). *NemID*. Hentet 30. 05 2021 fra Hvem kan få NemID?: https://www.nemid.nu/dk-da/om-nemid/hvem_kan_faa_nemid/#:~:text=Du%20kan%20of%C3%A5%20NemID%2C%20n%C3%A5r,har%20et%20dansk%20cpr%2Dnummer
- Nemprogrammering*. (2011-2021). Hentet 27. 05 2021 fra Hvad er HTML?: <https://www.nemprogrammering.dk/Tutorials/Startviden/teknologierne/html.php>
- Ploug, N. (2007). *Socialt udsatte børn*. København: SFI – DET NATIONALE FORSKNINGSCENTER FOR VELFÆRD.
- Skole og Forældre. (06. 02 2020). *Skole og Forældre*. Hentet 05. 06 2021 fra Undervisningspligt: <https://www.skole-foraeldre.dk/artikel/undervisningspligt>

- Steinar Kvale, S. B. (2009). Kapitel 7: Udførelse af et interview. I *InterView* (B. Nake, Ovs., 2 udg., s. 142-163). Hans Reitzels Forlag.
- Summerfield, J. (u.d.). *Human Service Solutions*. Hentet fra Mobile Website vs. Mobile App: Which is Best for Your Organization?: <https://www.hswsolutions.com/services/mobile-web-development/mobile-website-vs-apps/#:~:text=The%20obvious%20characteristic%20that%20distinguishes,display%20and%20touch%2Dscreen%20interface.&text=Apps%20are%20actual%20applications%20that,being%20rendered%>
- Torsten Erlandsen, N. R. (2015). *Udsatte børn og unge – en grundbog*. Hans Reitzels Forlag.
- tutorialspoint*. (2021). Hentet 27. 05 2021 fra PHP Tutorial: <https://www.tutorialspoint.com/php/index.htm>
- Ungdommens Røde Kors. (u.d.). *Ungdommens Røde Kors*. Hentet 30. 05 2021 fra Ung på Linje og Ung Online: <https://www.urk.dk/ung-pa-linje-og-ung-online>
- Waters, R. (5 2011). *The school of total education*. Hentet fra How much attention do children need?: <https://www.sote.qld.edu.au/articles/HowMuchAttention.html>