

Interviewtransskribering

Interviewemne:

Unge talebehov omkring deres problemer og projekts hjemmesidedesign

Interviewer:

Selin Kirli, 22 år, studerende på Roskilde Universitets Center

Interviewperson:

Eda Dogan, som er en 15-årig pige og går til folkeskolen i Ringsted. Hendes mor arbejder i en tøjbutik som butikschef og hendes far arbejder som mekaniker.

Interviewstedet:

Edas hjem

Interviewet er opdelt i tre emneområder:

Edas talebehov, hendes indtryk på hjemmesiden og hendes kritik om hjemmesiden.

Interviewet starter med en briefing og slutter med en debriefing.

Interviewatmosfæren er afslappet, siden vi befinder os i interviewpersonens eget hjem og interviewpersonens tone er betænksomt hele interviewet igennem.

Briefing:

Selin:

”Hej, mit navn er Selin Kirli og i dag ville jeg gerne interviewe dig, Eda og stille dig nogle spørgsmål.

Jeg ville bare gerne hurtig fortælle dig om lidt af interviewets emne, før vi starter. Så jeg starter bare med at sige, at interviewet handler omkring børn og unge og deres problemer. Det handler om, at der er flere og flere i din alder, hvor forældrene begge arbejder fuldtid. Interviewet ville derfor også handle om, om det betyder noget, at begge forældre arbejder fuldtid i forhold til hvem unge taler til, når de har en bekymring eller tanker, som de gerne ville dele med andre personer.

Så jeg ville spørge dig nogle ting, der har noget med det at gøre. Jeg ville også vise dig bagefter en hjemmeside og høre om din indtryk af denne. Er der nogen uklarheder, inden vi starter?”

Eda:

”Nej, det er der ikke.”

Selin:

”Ok, så lad os starte.”

Spørgsmål omkring talebehov:

De følgende spørgsmål har den tematiske baggrund, om at unge, som falder under målgruppen, ville have behov for projektets hjemmeside.

Selin:

”Hvem taler du generelt med, når du har problemer eller hvis der er noget, som ligger på dit hjerte?”

Eda:

”Jeg snakker ofte med mine venner.”

Selin:

”Ok. Og hvordan har du det generelt med, at begge din forældre arbejder fuldtid?”

Eda:

”Egentlig så er det ikke noget, jeg tænker så meget over, fordi sådan har det jo altid været. Så det er ikke noget, man tænker så meget over.”

Selin:

”Nåh, ok. Så du taler ikke så meget med dine forældre omkring, hvad dine problemer er?”

Eda:

”Jo, når der endeligt er noget. Men det er ikke fordi, det er dem, som jeg går til som de første. Jeg går nok mest til mine venner, fordi det er dem, jeg er mest sammen med. Men min mor kan jeg godt gå til en gang i mellem, når der er noget. ”

Selin:

”Ok. Tror du, det ville hjælpe dig, hvis du havde mere mulighed generelt til at tale omkring din bekymringer til personer, der er interesseret i at lytte til, hvad du siger?”

Eda:

”Jeg, det ville det nok, fordi jeg tror, jeg ville finde trykthed i at snakke med andre end kun dem, jeg er vandt til.”

Selin:

”Ville du heler tale til voksen eller til folk i din aldersgruppe til at tale omkring dine bekymringer?”

Eda:

”Det kommer an på mit forhold til den voksende, men ofte tror jeg, at folk i min egen aldersgruppe ville relatere bedre til, hvad jeg siger og hvad jeg føler.”

Selin:

”Det var faktisk en god pointe, du havde. Tror du, du ville kunne tale om flere tanker, som beskæftiger dig, hvis du ville tale til en fremmede, som ikke er del af din almindelig omgangskreds?”

Eda:

”Jeg ville nok fortrække, at det var en, jeg snakkede med normalt, altså en, jeg var lidt mere tæt med.”

Spørgsmål omkring hjemmesiden:

De følgende spørgsmål har til formålet at finde ud af unges mening om projektets hjemmeside.

Selin:

”Nu viser jeg dig denne her hjemmeside og du må gerne scrolle op og ned. Det er bare en forside, så det er ikke noget, som man kan klikke på. Jeg ville gerne bede om din første indtryk af den.”

Eda:

”Jeg synes, den er pænt og farverigt og man får en masse ... jeg ved det ikke, men den virker meget tryk, og venlig, og meget simpel, og der er ikke noget, man sådan finder kompliceret ved. Og den virker meget ... hvad kan man sige ... venlig over for folk i min alder. Den er ikke alt for voksenlidt og heller ikke alt for barnligt. Jeg kan godt lide farverne på den.”

Selin:

”Er den nemt forståeligt for dig, hvis du læser, hvad den skal bruges til? Er du klar over, hvis du læser, hvad der står, hvad hjemmesiden handler om?”

Eda:

”Jeg er helt klar over, hvad jeg læser og det står meget tydeligt, og klart, og der bliver både nævnt, at alle voksende er under tavshedspligt og at dit fornavn kun er nævnt, hvilket gør mig meget mere trykt ved det, da det ikke er noget, som kommer til at være offentligt. Eller, at det ikke kommer til at være del af mere end dem, som jeg deler mine tanker med.”

Selin:

”Tror du selv, at du ville nogensinde bruge sådan en hjemmeside, til at tale omkring noget, du har på hjertet?”

Eda:

”Ja, hvis jeg skulle bruge en form for hjemmeside eller noget til at snakke med folk og jeg føler, jeg vil snakke med fremmede eller nye mennesker, så ville det helt klart være noget, jeg ville bruge. Den er meget grundigt lavet og man kan tydeligt se, hvad der kommer til at forgå. Og at det ikke er bare en hjemmeside, hvor det kommer til at offentliggøres eller bruges imod dig eller noget.”

Selin:

”Kender du folk i din klasse eller bare venner i din alder, hvor du tænker, at de kunne have det godt med at bruge denne hjemmeside?”

Eda:

”Helt klart. Jeg har en del venner, som har det svært med at tale med især deres forældre om deres problemer og derfor tror jeg, at en hjemmeside som denne her kunne være rigtig god, da de ofte søger deres trykthed hos deres venner. Men ofte også hos sociale medier og taler ikke bare ansigt til ansigt, da

det er mere svært at snakke ansigt til ansigt omkring problemer, end det er over beskeden eller bare et opkald.”

Selin:

”Hvad tænker du omkring, at man bruger hjemmesiden anonym til at skrive til andre?”

Eda:

”Jeg synes, det er en vildt god idé. Man har jo før hørt om andre linjer og opkald, man kan lave såsom Børnetelefonen og der synes jeg bare, det er smart, at der er også noget, hvor man kan skrive i stedet for at skulle snakke i telefonen med fremmede. Men hvor man så kan få lov til at skrive og vælge i mellem, om det skal være en voksen eller en i jævnaldren. Jeg synes, det er super.”

Selin:

”Ja. Ville du heller brug muligheden til at tale anonym til en pædagog eller psykolog, eller ville du heller skrive anonym til unge i din alder i en gruppechat?”

Eda:

”Jeg tror, jeg ville prøve begge dele, men jeg tror i sidste enden, at jeg ville end med at snakke med folk i min egen alder, da det er lettere, fordi man kan relatere til hinandens problemer. Så ved jeg også, at jeg er ikke den eneste, der går igennem de problemer.”

Kritik af hjemmesiden:

De sidste spørgsmål af interviewet handler om at finde ud af, om der kunne muligvis være brugerorienteret forbedringer ved hjemmesiden.

Selin:

”Hvis du kigger på hjemmesiden, er der nogle ting, som du ikke kan lide ved den?”

Eda:

”Der er faktisk ikke noget lige umiddelbart ... Nej, det er der faktisk ikke, Selin, overhovedet ikke.”

Selin:

”Ok. Min sidste spørgsmål til dig er, om der nogle ting ved hjemmesiden, hvor du synes, det kunne være bedre lavet for dig at bruge? Om der skulle være nogle andre funktioner eller noget i den slags?”

Eda:

”Nu kommer der rigtig dårligt svar, fordi det tror jeg faktisk ikke, der er ... Alt hvad du har beskrevet, passer egentligt meget fint til, hvad du har lavet hjemmesiden til.”

Selin:

”Det er så fint. Jeg har ikke flere spørgsmål. Har du mere, du gerne ville sige eller spørge om, før vi afslutter interviewet?”

Eda:

”Jeg ville bare gerne sige, at jeg synes, det var supergodt og jeg synes, det er en virkelig pænt design af hjemmesiden. Jeg synes, det er et rigtig godt arbejde. Ellers er der ikke andet.”

Debriefing:

Selin:

”Jamen tak for det. Til sidst vil jeg bare lige fortælle lidt yderligere om formålet med interviewet og hvad jeg skal bruge, det du har sagt, til.

Formålet med denne interview var at finde ud af, om denne hjemmeside ville være noget, som overhovedet ville blive brugt til personer i din alder og om der

er behov for at have muligheden, til at skrive omkring sine problemer online og anonym.

Emnet ved projektet er, at det ville være unge personer, altså teenagers, der ville gavne mest i at bruge hjemmesiden. Hvis man ikke talt så meget med andre, så kunne det nemlig godt være, at hjemmesiden ville hjælpe unge som dig, til at blive bedre til at snakke til andre. Jeg bruger det, som du har sagt, til at finde ud af, om der er nogle ting, der kan gøres bedre ved hjemmesiden eller om den var fint nok som den er. Tak for, at jeg måtte interviewe dig.”