

Interview 1

Interviewer: Vi starter bare lige ud med en kort lille præsentation af dig, altså dit navn, alder og køn.

Subjekt: Jeg hedder Mikkel. Jeg er 23 år og jeg er en mand, og jeg går på RUC. Studerer på HumTek.

Interviewer: Yes. Har du gået på en videregående uddannelse før RUC? Eller er det her første gang?

Subjekt: Tænker du gymnasiet eller noget andet?

Interviewer: Nej jeg tænker universitet.

Subjekt: Nå nej, det er første gang.

Interviewer: Og så, hvor meget erfaring har du med teknologi generelt, informationsplatforme og computere og sådan noget?

Subjekt: Computere har jeg brugt og været fan af lige siden at jeg var 8 år gammel, der tror jeg at jeg fik min første computer. Og informationsplatforme, det er vel egentlig bare intras som man havde adgang til i både folkeskolen og gymnasiet, og nu på RUC har vi adgang til flere forskellige ik'. Og det er vel den erfaring, eller hvad skal man sige, som jeg har med informationsplatforme, hvis det er det du tænker på.

Interviewer: Ja, men det var det. Yes, jamen så går vi lige over til nogle førstehåndsindtryk af selve Moodle, hvilket er det interviewet hovedsageligt kommer

til at handle om. Så hvordan var dit førstehåndsindtryk af Moodle? Var det godt eller skidt? Havde du sådan lidt svært eller nemt ved det generelt, i starten?

Subjekt: Altså lige til at starte med syntes jeg at det var sådan lidt overvældende når man nu kom fra noget så simpelt som intra fra gymnasiet. Jeg havde lidt svært med at se hvordan man skulle finde rundt, men da man ligesom først så den her video fra HOW-TO-RUC om hvordan man brugte det, så gav det jo egentlig meget god mening. Jeg synes at det er meget mere overskueligt nu hvor man har lært at bruge det, frem for intra.

Interviewer: Ja, så Moodle er generelt bare blevet nemmere at finde rundt i?

Subjekt: Ja.

Interviewer: Hvad synes du personligt om navigationen på Moodle? Altså er informationen nem at finde eller skal du tænke dig meget om, inden du klikker rundt på selve hjemmesiden?

Subjekt: Det kommer sådan lidt an på, hvilken information man skal have fat i. Bl.a. det her som Rasmus også nævnte tidlige med midtvejsevalueringen, der synes jeg også det er svært at finde ud af hvor det var som jeg skulle finde det henne, om det var på Moodle eller hvor det nu var henne. Men hvis man nu tager i forhold til forelæsninger, der er det jo delt flot op i basiskursus 1, basiskursus 2, basiskursus 3 osv. De startede med at nævne at alle forelæsningsmateriale ville være på de enkelte basiskurser og med den information så har det egentlig været nemt nok at finde det materiale som man skulle bruge, hvis man nu fik at vide f.eks. hvis man nu havde en TSA-forelæsning og forelæseren sagde at man skulle referere tilbage til forelæsning 3 eller kursus 3 eller hvad man nu skal sige, der var det for mig nemt at finde ud af hvor som det var, at jeg skulle gå hen.

Interviewer: Yes. Hvad synes som fungerer godt på Moodle? I forhold til dets funktioner og udseende osv.

Subjekt: Jeg kan godt lide dets udseende. Jeg kan godt lide at det hele er farveopdelt, altså at basiskurserne har hver deres farve. Det er sådan lidt pænere at kigge på. Det er ikke så kedeligt som f.eks. intra, altså hvor det hele bare er ren tekst...

Interviewer: Ja altså hvor det hele bare er sort og hvidt?

Subjekt: Ja, lige præcis. Det er mere behageligt for øjet. Jeg kan godt lide designet.

Interviewer: Hvad så med hensyn til funktionerne? Altså med hensyn til kurserne og hvad man nu end kan på Moodle, bare sådan generelt. Jeg ved ikke hvor meget du har udforsket...

Subjekt: Hvad tænker du på i forhold til funktioner? Altså hvordan man finder ting eller hvordan man downloader det?

Interviewer: Ja, netop. Netop med hensyn til at finde informationer eller kursusgangene.

Subjekt: Jeg synes at det er forholdsvis nemt at finde rundt på Moodle, hvis jeg skal være helt ærlig. Også at finde information. Det der tog lidt lang tid, det var at finde ud af hvordan man downloadede alt læsestoffet, altså kompendium til de enkelte forelæsninger, indtil introvejlederen der ligesom sagde, at man kunne gå ind i navigationspanelet nedre i højre side på Moodle og så trykke på download-center og så gå ned og downloade hele kompendiet som ZIP-fil. Til at starte med sad man og downloade hver enkel ting og det tog godt nok lidt lang tid i starten. Når nu man har de her, hvad skal man sige... den her basisviden om de ting man kan på Moodle, så gør det det en del nemmere at finde rundt også i forhold til at skulle finde empiri eller f.eks. dokumenter til forelæsningerne og generelt information.

Interviewer: Ja okay. Bare lige I forlængelse af spørgsmålet, hvad synes du så fungerer knap så godt på Moodle? Netop også med hensyn til udseende og funktioner osv.

Subjekt: Jeg synes sådan set ikke at der er så meget, der ikke fungerer på Moodle som sådan. Jeg synes egentlig at det fungerer, hvis man nu skulle sige det på en pæn måde, super godt. Jeg kan godt lide det, jeg mangler bare lidt den her samling af al informationen fra alle 7 forskellige it-systemer her på RUC. Det kunne godt alt sammen være samlet på Moodle. Ellers har jeg ikke rigtig noget dårlig at sige.

Interviewer: Det er egentlig også det, som jeg skulle til at spørge om; synes du personligt at al den information som du har brug for, den ligger på Moodle?

Subjekt: Nej, langt fra. Moodle omhandler jo kun kompendium og forelæsninger og andet information skal man finde alle mulige andre steder.

Interviewer: Ja okay. Så hvordan ville du så have det med at alle informationer blev streamlined til Moodle?

Subjekt: Det kunne være rart at det hele det var samlet på ét sted, frem for 7 forskellige steder. Altså bare nu hvor jeg skulle ind og finde ud af kravene for det her projekt (Basisprojekt), der sad jeg en halv-time til en time og ledte efter kravene og jeg kunne simpelthen ikke finde ud af hvor jeg skulle lede henne. Så det kunne have været på Moodle, hvis det hele var samlet ét sted, så ville det jo bare være at finde hvor det på. Hvis det hele var samlet ét sted, ville det gøre det hele en del nemmere at finde.

Interviewer: Ja selvfølgelig. Okay hvilke informationer regner du med at Moodle skal have?

Subjekt: Det kunne have alle de her, ligesom det har nu, forelæsninger og kompendiet ik', og så kunne det have måske også information om eksaminer der som

regel kun er på STADS. De kunne måske også have alt det som man kan på study.ruc. i forhold til at læse om de forskellige kursusgange f.eks. med TSA nu hvor vi skal til at vælge det. Ja det er egentlig et godt spørgsmål, nu skal jeg helt sidde og tænke mig om... Jeg kunne egentlig bare godt tænke mig at det hele var samlet på ét sted, men altså hvordan det skulle stilles op, det ved jeg ikke helt men...

Interviewer: Det er helt okay. Du skal heller ikke tænke over selve designet, mere bare hvad du personligt gerne vil have skulle på Moodle.

Subjekt: Her kunne måske, alle de her eksamenskrav i forhold til de enkelte basiskurser, dem kunne man måske godt smide ind på det enkelte basiskursus, så det hele var samlet ét sted.

Interviewer: Synes du Moodle har gjort dit studieliv lettere eller sværere – det hænger lidt sammen med navigationen af Moodle, men netop i forhold til lektier og mødetidspunkter osv. Synes du det har været svært og frustrerende eller har det været lige til?

Subjekt: Med nogle af basiskurserne har det været nemmere end andre, fordi nogle har skrevet f.eks. at denne her forelæsningen, det er Hold A som skal møde fysisk og næste forelæsning er det Hold B og så er det Hold C ik'. Og så er der andre basiskurser hvor der bare har stået hvornår forelæsningen er med dato og klokkeslæt, hvor de ikke har skrevet hvilket hold på. Så hvis man f.eks. skal ned til forelæsning 7, så skal man selv sidde og tælle for at finde ud af hvem det så er som skal møde op fysisk. Og der kunne det have været rart hvis nu de havde skrevet hvilket hold på alt sammen, og så ligesom have haft det som en konsekvent ting på alle basiskurserne. Så det er kommet lidt an på hvilket basiskursus det har været. Ellers har det generelt set været overskueligt og nemt at finde rundt i synes jeg.

Interviewer: Ja. Det leder direkte ind i det næste spørgsmål med hensyn til brugen af Moodle. Så hvis du lige gider at dele din skærm, så har jeg lige nogle øvelser til dig.

Subjekt: Yes jeg prøver lige at dele min skærm og se hvad der sker...

Interviewer: Yes, hvis du bare går over til forsiden. Som sagt er det bare lige hurtigt 3 små opgaver inde på Moodle. Det er sådan lidt en navigations-test, og du må gerne beskrive dine tanker bag de klik du foretager dig. Men det er generelt bare en tænkehøjt-test. Det første som jeg gerne vil have dig til, er at finde kursuslitteraturen til kursusgang 3 for basiskursus 2.

Subjekt: Ja okay. Jeg går ind i betjeningspanel, for det er her hvor vores kursus ligger. Og så sagde du basiskursus 2 og kursusgang 3. Det er så forelæsning 3, og det er så her litteraturen den er.

Interviewer: Ja, fint. Så behøver jeg jo ikke engang at spørge dig hvad du synes om navigationen dér, for det var jo bare lige til.

Subjekt: Ja.

Interviewer: Yes og så prøv at finde eksamensopgaven for basiskursus 2 og så gør det samme for basiskursus 1 bagefter.

Subjekt: Ja altså for basiskursus 2 ligger den heroppe i toppen og det gør den formentlig også i basiskursus 1. Så i stedet for at vælge basiskursus 2 denne gang, så vælger jeg bare basiskursus 1 og den ligger så IKKE oppe i toppen... Ligger den så i bunden eller hvad? Måske under meddelelser? Nej... Ja det er jo så et godt spørgsmål... Nå den ligger lige dér. Under "Generelt..." i stedet for i toppen som den anden gjorde.

Interviewer: Yes. Og så den allersidste ting: prøv at finde kravene til midtvejsevalueringen.

Subjekt: Kravene til midtvejsevalueringen... Jeg læser kort lige "Midtvejsevaluering i Thirdroom"... Tænker du kravene andre steder f.eks. i Thirdroom eller?...

Interviewer: Altså jeg ville gerne have at du finder kravene herinde på Moodle.

Subjekt: ... Ja... Det tror jeg faktisk ikke er på Moodle, men jeg ved det faktisk ikke. Det kan være at det står under et eller andet "fancy" kursus, som kunne være her måske. "Basisprojekt 1" måske? Nej. Der var ikke noget.

Interviewer: Og det er altså helt fint, hvis du ikke kan finde det. Men hvor ville du så smutte hen hvis du skulle finde midtvejsevaluering?

Subjekt: Altså hvis jeg skulle finde kravene, så ville jeg gå på study.ruc.dk og lede dér.

Interviewer: Ja okay.

Subjekt: Skal jeg prøve at gøre dét?

Interviewer: Jaja, altså hvis du kan finde det, så gør det. Det er helt fint.

Subjekt: ... Når ja jeg skulle huske at tænke højt. Nå basisprojekt 1... den er her så ikke eller hvad? Ikke mere?

Interviewer: Åbenbart ikke...

Subjekt: Okay... Hov det kunne være at jeg også skulle vælge den rigtige... Lige angående, når du beder mig om at finde sådan noget, det kan godt være en lille smule forvirrende at finde ud af hvor fanden det er henne... Undskyld mit sprog.

Interviewer: Jamen det helt fint. Igen – det gør ikke noget, hvis du ikke kan finde det. Det er også for at illustrere at det kan være forvirrende, når man lige pludselig

skal til at finde sådan noget, som godt kan være kritisk information, som f.eks. midtvejsevaluering.

Subjekt: Ja... Altså jeg kan ikke huske hvor det var vi fandt det henne. Vi havde også svært ved at finde det da vi ledte efter det. Men altså også bare da vi skulle sidde og finde det, der brugte jeg også, jeg ved ikke hvor lang tid, og jeg kunne simpelthen ikke finde det. Jeg ved ikke engang hvor jeg så skal finde det henne hvis det ikke er på study.ruc eller Moodle.

Interviewer: Ja... Så har man selvfølgelig nogle andre muligheder så skal man jo lede på f.eks...

Subjekt: Intra...

Interviewer: Ja, intra f.eks. eller lede en bunke mails igennem. Så kan man jo så diskutere hvor optimalt det er.

Subjekt: Ja det er jo lige det. Det er jo så ikke skide optimalt, hvis du spørger mig. Der kunne det altså være rart hvis det hele var på Moodle ikke?

Interviewer: Ja, så kommer man jo tilbage til, hvorvidt det er streamlined ordentligt ikke?

Subjekt: Jo. Ja der kunne det hele være lagt op inder under "Basisprojekt 1" (på Moodle), problemformuleringsseminar og alt det her. Så havde det været samme sted... Ja... tilgængeligt.

Interviewer: Ja nemlig. For hvis du trykker på "Basisprojekt 1", der er jo helt tomt.

Subjekt: Ja der står ingenting.

Interviewer: Og jeg tror ikke engang at der er nogle meddelelser... Nej.

Subjekt: Nej. Ingenting.

Interviewer: Så den er der jo bare og fylder.

Subjekt: Den eksisterer bare uden noget formål, hvis man kan sige det sådan.

Interviewer: Ja. Nå men det var sådan set det. Igen tusind tak fordi du lod dig interviewe. Og så lige til allersidst – vi er i gang med at lave en prototype, så hvis vi kunne invitere dig tilbage på et eller andet tidspunkt, når den engang er færdig, for lige at lege lidt rundt med den?

Subjekt: Jamen det kunne vi godt arrangere.

Interviewer: Og så kan det måske godt være at vi har nogle opfølgende spørgsmål, om det så er okay at vi bare lige skriver til dig, hvis du så gider svare på dem, hvis det er.

Subjekt: Jamen selvfølgelig. I kan bare sende en mail. Og ja tak fordi at jeg måtte være med.

Interviewer: Ja, tak fordi at du gad.

Subjekt: Yes. Jamen tak for idag og held og lykke!

Interviewer: I lige måde!