

Interview 2

Interviewer: Hvad er dit navn, alder og køn?

Subjekt: Jeg hedder Rasmus, jeg er en mand og jeg er 24 år gammel. Jeg studerer på RUC, HumTek og jeg kommer fra Nordsjælland

Interviewer: Har du gået på en videregående uddannelse før RUC?

Subjekt: Nej det har jeg ikke, det er første gang.

Interviewer: Okay så det er første gang. Hvor meget erfaring synes du selv at du har med teknologi, computere og sådan forskellige informationsplatforme generelt?

Subjekt: På en skala? Eller bare sådan med ord?

Interviewer: Ja, altså det bestemmer du selv om det er på en skala eller om du synes at du er en mester til det hele.

Subjekt: Jeg har ikke noget decideret erfaring udover at vi jo havde en arduino-workshop, hvor jeg fik noget erfaring med kode men derudover har jeg ikke noget erfaring. Jeg har en masse erfaring med at sætte it-systemer op og benytte mig af dem og den slags ting.

Interviewer: Jamen så er det bare lige med hensyn til Moodle og det førstehåndsindtryk du fik af det, altså hvordan var dit førstehåndsindtryk af Moodle? Altså var det godt, var det skidt og havde du svært eller nemt ved at finde ud af platformen generelt?

Subjekt: Alle it-systemer kræver jo øvelse før man bliver god til dem eller at man kan dem intuitivt, men jeg vil sige at af de it-systemer der er på RUC, er Moodle da klart den mest venlige at benytte sig af, vil jeg selv sige. Men jo – jeg tror i virkeligheden at Moodle var meget nemt at finde ud af men fordi vi har så mange it-systemer at skulle holde styr på, så er det lige pludseligt meget information at blive ”bombet” med, og så er det lige pludseligt alle systemerne man skal lære at kende på samme tid - så kan det blive svært

Interviewer: Ja, så det kan blive meget overvældende, med hensyn til de forskellige it-systemer som RUC jo så benytter sig af?

Subjekt: Ja - Ja, helt klart.

Interviewer: Okay. Du sagde jo lige at det var nemt, hvad synes du så i forhold til navigation på Moodle. Synes du at informationen er nem at finde? Eller skal du tænke dig meget om inden du går ind på de forskellige kurser eller forskellige steder?

Subjekt: Nej ikke som sådan. Jeg synes sådan set at Moodle virker fint nok. Problematikken med Moodle måske er at... Moodle virker intuitivt nok i sig selv, men den har måske ikke alle de ting den burde have, altså tilmelding til kurser f.eks. Det kunne også godt foregå inde på Moodle hvis det var, eller de kunne også have inkorporeret Thirdroom og Moodle i samme funktion sådan så der måske var en større sammenhæng mellem at der er et fag du benytter dig af på Moodle og et fag du måske illustrerer dig selv i på Moodle at det hele ligesom ligger det samme sted. Jeg synes sådan set at Moodle virker intuitivt nok i sig selv. Der er værre it-systemer ude i verdenen, så det er klart bedre end mit gymnasie-intra, helt klart.

Interviewer: Yes yes. Jamen det leder jo meget godt ind til hvad du så synes som fungerer, altså i forhold til det du synes der mangler – det er jo meget fint. Hvad synes du fungerer godt på Moodle? Altså i forhold til funktionerne, udseende osv?

Subjekt: Jeg synes at det har et fedt design. Det er forholdsvis intuitivt. Jeg er glad for sådan et nemt, overskueligt, farverigt, stelbaseret design hvor du nemt kan klikke dig ind på de forskellige funktioner, som du har behov for at – inden du i

virkeligheden klikker på en knap, så ved du faktisk godt hvad det er som den fører til, eller du har i hvert fald en ide om det, at det skal føre et vidst sted hen. Jeg synes aldrig jeg føler mig fuldstændig lost på Moodle, det kan jeg nogle gange godt føle mig hvis jeg er inde på STADS f.eks. – det kan jeg nogen gange godt synes er lidt mærkeligt at benytte mig af. Eller study.ruc. Men Moodle i sig selv fungerer fint og jeg kan specielt huske da vi havde HOW-TO-RUC intro-delen som også ligger inde på Moodle og at vi skulle finde rundt derinde, der gav det sådan set fin mening at bladrede igennem de forskellige ting og det var første gang at jeg havde brugt den (Moodle).

Interviewer: Okay så en stor del af dit første indtryk af Moodle, det var på HOW-TO-RUC?

Subjekt: Ja, det vil jeg sige.

Interviewer: Men synes du personligt at al den information du har brug for, er på Moodle? Altså du snakker med hensyn til f.eks. at tingene kunne blive lidt "streamlined" på f.eks. STADS. Altså synes du at al den information du har brug for, er der?

Subjekt: Nej helt klart ikke. Altså objektivt set har vi jo, hvad – 7 it-systemer? Som vi skal råde over, så hvis al informationen vi havde brug for, var på Moodle, så havde vi ikke brug for 7 it-systemer og bare kun 1. Så helt klart ikke. Så både objektivt og subjektivt så kan man ikke sige "ja al informationen på Moodle er nok", der burde helt klart være mere. Der burde være flere funktionaliteter til det og det er i virkeligheden også spild af, måske ressourcer på dem at de ikke allerede har gjort det, når man tænker på at jeg personligt synes at Moodle er langt fra den bedste eller mest intuitive af de sider som vi har adgang til. Så hvorfor har de så ikke smidt samtlige af funktionerne derover? Altså hvorfor har vi ikke en forside som f.eks. kunne hedde "Betjeningspanel" og så også alle intra-siderne lige efter ik'? Hvorfor er det nødt til at være på hver deres hjemmeside? Så kort sagt: der kunne godt være mere information, ja.

Interviewer: Ja. Synes du at Moodle har gjort dit studieliv nemmere eller sværere? Også i forhold til lektioner og mødetidspunkter i de her Corona-tider osv.?

Subjekt: Det er et rigtig godt spørgsmål... Der har jo været forskelle på mødetider f.eks. i TSA (kurset) som er blevet oplyst det ene ét sted og så er det oplyst noget andet f.eks. på Moodle med nogle andre tider, og det har været... Det er problematisk at det hele ikke er det samme... Hmm jeg er ikke helt sikker på at jeg forstår spørgsmålet.

Interviewer: Okay, det er også fair nok. Det var mere med hensyn til om du har følt dig frustreret eller stresset og så har du gået ind på Moodle og så var alting lige pludselig "regnbuer og slik" (perfekt).

Subjekt: Nej det synes jeg sådan set ikke at tingene er. Jeg synes at det er nemt på Moodle, at finde data vedrørende f.eks. lektier eller tekster vi skal have læst eller et eller andet. Det er sådan set meget nemt at begå sig inde på de forskellige betjeningspaneler. Jeg vil ikke sige at det hverken gør det nemmere eller bedre at tingene er på Moodle fordi i sidste ende så er det jo f.eks. lærerne som så skal lære at forholde sig til at hvis Moodle er den "überste" autoritet af information som vi studerende bruger, jamen så er de også nødt til at gøre det sådan. Så nytter det ikke noget... Så har de sideliggende dokumenter, som måske godt nok kan være lagt ud på Moodle, eller at de sender en mail om at der kommer en ændring. Enten så holder man sig til Moodle eller også så gør man ikke. Og så tror jeg at det handler om hvorvidt administrationen eller de lærere som vi har, sørger for at udbyde det ene valg eller det andet, og ikke ender med at lave sådan en blanding, som vi ikke rigtig kan finde rundt i. For Moodle er sådan set smart nok i sig selv, men det skal lægge sig op ad et eller andet.

Interviewer: Så du synes netop at alle de andre it-systemer... at Moodle bliver holdt tilbage af de andre it-systemer?

Subjekt: Ikke kun de andre it-systemer, men måske også de generelle budskaber fra lærerne. Jeg tror måske også godt at man kan mærke, at de andre lærere heller ikke eksklusivt bruger Moodle. Men de bruger Moodle i kombination med andre systemer. Og det kommer det nok til at lide under ja.

Interviewer: Ja. Jamen Rasmus kan du dele din skærm og så gå ind på Moodle?

Subjekt: Jep.

Interviewer: Det er bare lige hurtigt sådan en navigations-test med hensyn til Moodle. Hvis du gider at finde kursuslitteratur fra kursusgang 3, basiskursus 2.

Subjekt: Kursuslitteratur for... undskyld?

Interviewer: Kursuslitteratur fra kursusgang 3, basiskursus 2. Så basiskursus 2, kursusgang 3.

Subjekt: Ugh.. Kursusgang 3?

Interviewer: Ja fra basiskursus 2.

Subjekt: *griner* Okay så basiskursus 2, det er Subjektivitet, Teknologi og Samfund...

Interviewer: Yes.

Subjekt: Og så siger du kursusgang 3, det er så 3. forelæsning.

Interviewer: Ja og så den litteratur som hører til den.

Subjekt: ... den ligger dér

Interviewer: Og det synes du var simpelt?

Subjekt: Altså da du sagde det på den måde, skulle jeg lige overveje hvad der blev ment med en "kursusgang" og et "kursus". Havde du sagt "STS" (kurset), 3. forelæsning havde det været lidt nemmere at finde ud af tror jeg.

Interviewer: Ja okay, det er også min fejl.

Subjekt: Det ved jeg ikke om det er. Det kommer jo også fra lærerne skal forklare hvor og hvornår. Så står man også bliver lidt bleg.

Interviewer: Yes. Jamen gider du så også at finde den eksamensopgave som hører til det kursus?

Subjekt: Ja, den har vi dernede.

Interviewer: Ja. Og så prøv at finde eksamensopgaven fra basiskursus 1.

Subjekt: Ja, den har vi her og det kan godt være at de har lagt den længere nede også... Nej det har de ikke.

Interviewer: Yes. Så selve navigationen på Moodle synes du er hel fin. Du synes ikke at... Jeg ved ikke hvordan man skal formulere det. Hvad med hensyn til betjeningspanelet?

Subjekt: Altså nu bladrer jeg sådan lidt rundt ik', og så prøver jeg lige at se på nogle forskellige ting som jeg sådan set ikke har været inde på (funktioner som subjekt ikke har brugt). Jeg har jo ikke været inde på sådan noget her f.eks. "Uddannelseskvalitet", "Student Hub" eller de her forskellige (viste på skærmen). Så jeg har sådan set ikke styr på dem. Og så er jeg klar over at dette her er beskeder (viste på skærmen) som ligesom ligger ude i verdenen.

Interviewer: Ja det kan du ligesom også finde på din studiemail. Men altså selve betjeningspanelet, hvis du klikker på det.

Subjekt: Ja det klikker jeg på... nu.

Interviewer: Hvad hvis du vil finde information om midtvejsevaluering, hvordan vil du så finde det?

Subjekt: Ja det er et godt spørgsmål... Der vil jeg gå ind under basisprojekt 1, højst sandsynligt, så ville jeg håbe på at den var der uden at vide det og der har vi fandme ikke noget stående... Det er nok én af de dér som jeg ikke ved eller også kan jeg ikke huske det - for jeg har jo hentet det på et eller andet tidspunkt.

Interviewer: Så det er altså lidt svært at finde rundt i de ting, man ikke ved.

Subjekt: Ja, hvis man ikke ved det, så kan det være hardcore (meget svært). Det har du ret i.

Interviewer: Basiskurserne er altså meget simple for de står der allerede, kan man sige.

Subjekt: Altså umiddelbart ville jeg prøve at gå ind på HOW-TO-RUC f.eks. og så lede rundt i det, men igen bunder det så ud i at Moodle har nogle enkelte funktioner som det gør rigtig godt og så er det lige omkring midtvejsevalueringen og den slags ting, som.... Jeg VED at jeg har hentet den, men jeg kan bare ikke huske hvor...

Interviewer: Det er jo det. Umiddelbart ville man tro at det ville ligge inde under basisprojektet.

Subjekt: Præcis. Her er der i hvert fald noget omkring problemformuleringsseminar, så kunne det måske være sådan at der var en

midtvejsevaluering længere nede... Det er der ikke. Det er jo så også lidt skørt at de så har lagt problemformuleringsseminar heroppe og at der så netop ikke er noget om midtvejsevaluering

Interviewer: Her kunne det så være nice hvis der var en separat mappe med problemformuleringsseminar og midtvejsevaluering f.eks.?

Subjekt: Jo helt klart altså... Så kan det selvfølgelig være at man løber den der risiko at man "flooder" Moodle med ellevehundrede separate mapper og så bliver det lige pludselig ikke intuitivt længere. Men helt klart så er der den dér... Det er en god pointe at selvfølgelig skal der være information til rådighed og tilgængeligt så det er nemt og overskueligt at finde, men det er da godt nok mærkeligt at jeg ikke kan finde noget om midtvejsevalueringen... Og jeg tror måske nok at Moodles største fejl er at der ikke er nogen søgefunktion. Der burde være et søgefelt, hvor man simpelthen bare kunne skrive ind, for at finde de ting man havde lyst til. Ligesom hvis du søgte i dine egne mapper i Windows eller på en Mac.

Interviewer: Ja. Lige en sidste ting. Du har jo været med i én af workshopsne og der uploadede i jo noget til det der hed "showtime". Kan du finde jeres?

Subjekt: Øh det kan jeg nok godt. Så det er i hvert fald "HumTek – workshop showtime" og... så handler det om... arduino og det er... workshop 8, og så er det "self-watering plant" (deres projekt fra workshop), der var den.

Interviewer: Så selve navigationen på Moodle ville du sige er simpel nok at finde rundt i?

Subjekt: Ja altså den er jo nem og overskuelig og der er fantastisk meget hvidt plads tilovers, sådan så der ikke er proppet med tekst. Og man kan sige at alt har deres egne ikoner, alt er farveindlagt så det er nemt at identificere, selvfølgelig medmindre man er farveblind måske. Men det er i hvert fald nemmere end hvis det hele bare var sort og hvidt. Betjeningspanelerne er jo nærmest sådan nogle Youtube-vinduer som du klikker på, det kender vi fra Youtube, hvor der er de her blokke som man trykker på. De har også forskelligt udseende, hvilket også skiller dem ud fra

hinanden, for det hele hedder jo bare basiskursus, basiskursus, basiskursus og det kan nok være lidt svært at finde rundt i ellers. Så ja, jeg synes at det er intuitivt, men jeg kan selvfølgelig godt se her, at der er nogle mærkeligheder, f.eks. det med midtvejsevalueringen som burde være til rådighed og så ikke er det. Og så burde der nok være en søgefunktion.

Interviewer: Ja, super. Jamen det er sådan set det. Tusind tak fordi du lige ville være med til interviewet.

Subjekt: Selvfølgelig, selvfølgelig.

Interviewer: Lige en sidste ting; det kan godt være at vi undervejs har nogle opfølgende spørgsmål, måske endda har en prototype klar på et tidspunkt. Kunne du være interesseret i at vi inviterede dig tilbage eller lige skrive en besked til dig med nogle opfølgende spørgsmål?

Subjekt: Jaja, selvfølgelig. Det skal i være velkommen til. I sender mig bare en mail.

Interviewer: Jamen det gør vi bare! Tusind tak Rasmus.

Subjekt: God dag!

Interviewer: I lige måde!