

## Interview fysioterapeut

**Interviewer 1:** Så det vi gerne ville undersøge, det er forholdet mellem sundhedsprofessionelle og ældre

**interviewperson 1:** Ja

**Interviewer 1:** Så hvad teknologien kan gøre, og hvilken indflydelse det kan have

**interviewperson 1:** Ja

**Interviewer 1:** Yes, så vi ville spørge, ved du hvor lang tid de har brugt de her vasketoiletter?

**interviewperson 1:** Her i huset?

**Interviewer 1:** Ja

**interviewperson 1:** Altså nu er jeg ret ny her, jeg har været på teknologisk institut i 10 år før jeg kom her d. 1 Januar, og det er meget der, jeg har mine erfaringer fra, med vasketoiletter og andre teknologier, demens teknologier og ældrepleje teknologier. Her i huset har jeg jo bare været i en tre måneder.

**Interviewer 1:** Okay

**interviewperson 1:** Vi har 193 beboere og jeg tror vi har vasketoiletter på ca. en fjerdedel på boligerne og de er ikke alle sammen i brug, som vasketoiletter. De fleste af dem bruges som almindelig toiletter, uden at bruge vasketoilet funktionen.

**Interviewer 1:** Altså de her vasketoiletter, er det nogle specielle borgere som bruger dem, øhh ja, eller er det bare generelt alle.

**interviewperson 1:** Hvad var det nu dit første spørgsmål var? Det var, hvor meget brug, var det det?

**Interviewer 1:** ja altså hvor lang tid de er brugt

**interviewperson 1:** når her, ja ja og det har jo været i brug her, da huset blev bygget men hos meget få.

**Interviewer 1:** Okay

**interviewperson 1:** og grunden til at det er sådan, på en måde hænger dine to spørgsmål sammen.

**Interviewer 1:** ja

**interviewperson 1:** Grunden til at det er sådan at få af toiletterne er brugt, det er fordi at når man arbejder med velfærdsteknologier, med vasketoiletter, så er der sådan fire aspekter i det. Har I mødt den her VTV, velfærdsteknologivurdering.

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** mh mh (nej)

**interviewperson 1:** nej. det er sådan en evalueringsmodel, jeg har arbejdet med på teknologisk institut, før jeg kom her. Den beskriver, den kan I google. VTV, velfærds teknologi vurdering, og københavns kommune arbejder rigtig meget med den model

**Interviewer 1:** okay

**interviewperson 1:** den beskriver, at man oppe i det øverste højre hjørne i koordinatsystemet, har en teknologi, det kan være et vasketoilet, det kan være en spisemaskine, det kan være alle mulige hjælpemidler. Så har man nede i det modsatte venstre hjørne, en user, om det nu er en plejehjemsbeboer, en hospitalspatient, en hjemmeboende borgere eller en klient, eller hvad vi kalder dem, det kan være forskelligt. Her er det plejehjemets beboer, også har vi oppe i det øverste venstre felt, heroppe, de organisatoriske forhold, og dem vender jeg tilbage til, for de har at gøre med det der du spørger til. Også nede i det nederste højre felt, øhh der har vi alle de økonomiske faktorer, altså for eksempel: okay hvorfor er der ikke vasketoiletter monteret på alle 193 boliger her? Eller hvorfor har man ikke samtidig med at monteret vasketoiletter, monteret den dyreste version, hvor man samtidig kan hæve og sænke vasketoiletter, så det får en hensigtsmæssig højde? Altså det er økonomien der også spiller ind i arbejdet med velfærdsteknologi.

Men for at vende tilbage til det heroppe, det øverste venstre hjørne, som plejer at være grønt. Teknologien er rød, borgeren er blå, økonomien er gul, og de organisatoriske kulturelle forhold, de grønne.

De organisatoriske forhold, sætter totalt rammen og dagsordenen for, hvad velfærdsteknologi kan og gør.

**Interviewer 1:** Okay

**interviewperson 1:** Altså, når der i dette hus ikke har været en terapeutisk service, som omfatter hjælpemidler, men alene behandling, træning og kommunikation og berøring, massage og alt muligt. Når den terapeutiske ydelse, eller den terapeutiske service, ikke inkluderer hjælpemidler, øhh så skal man ikke regne med at der er nogle der kan løfte, de kan tage fat om det her med vasketoiletter.

Der skal være nogle som har det som, ydelse som service, der skal være en faggruppe som påtager sig, og arbejde med den her teknologi. Så længe det er sådan i kulturen på plejecentre, i hjemmeplejen, hvor man nu er, så længe det er sådan, at der ikke er nogen der har aben, men så kender I godt den, alles ansvar, ingens ansvar.

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** ja

**interviewperson 1:** Så skrider det, så forsvinder det, også får man ikke nogen effekt af teknologien.

**Interviewer 1:** Ja det giver mening.

**interviewperson 1:** Så, vi har nogle vasketoiletter her i huset, men det er nyt og ikke engang rigtigt sådan, ikke effektueret at terapeuterne faciliterer til brug af vasketoiletter. Så længe det halter, så har man ikke det udbytte af toiletterne, teknologien, hjælpemidlerne, som man kunne have. Det er jo meget enkelt, det er jo logik.

**Interviewer 1 og Interviewer 2: Ja.**

**interviewperson 1:** Men man er nødt til at have en faggruppe som både kan teknologien, ved hvordan den virker, hvordan indstiller man fjernbetjeningen, kan man få en fjernbetjening med en meget simpel brugergrænseflade, sådan så en meget dement borger også kan bruge det her toiletet, eller skal hun have det der BRO fjernbetjening med 88 knapper, også kan hun ikke alligevel og så videre. Altså der skal være nogle der kan teknologien fuldstændig på fingrene med indstillingsmulighederne, ændret brugergrænseflade og så videre og så videre, og så skal man jo kende borgerne på deres funktionstab.

**Interviewer 1 og Interviewer 2: Ja.**

**interviewperson 1:** Nogle kan jo ikke bruge hovedet, fordi de er svært demente, øhh nogle kan ikke bruge kroppen fordi de har amputeret et ben, eller de har et lamt ben, eller slidgigt, eller brækket hoften eller noget. Så ikke før der er en faggruppe, som både kan teknologien og kender borgerne, og vi kan lave et match, øhh ikke før det, er de tre ting til stede i en institution eller i en forvaltning, ikke før der, har det nogen gang på jorden, med teknologien. Giver det mening?

**Interviewer 1 og Interviewer 2: Ja ja**

**interviewperson 1:** ja, kend din teknolo .. nej jeg plejer at sige, du skal kunne din teknologi, jeg skal vække dig kl. 3 om natten også skal du fortælle mig alt om vasketoiletter. Den varme luft er slet ikke varm interviewperson 1 jeg kan ikke bruge vasketoiletet, det dejligt at den spuler mig ren, vasker mig ren, men den luft der kommer, den er .. den er alt for kold, jeg ville ikke have det vasketoilet.

Okay, så må jeg gå ind og indstille på temperaturen. Det skal jeg kunne, jeg skal være i et fagligt miljø, hvor man kan indstille den teknologi, så den passer til dig.

Nåår er den for kold, jamen det er jo fordi du har en toiletforhøjer ovenpå dit wc, så sidder du så højt oppe, så den varme luft når at blive kold. Den toilet forhøjer skal væk også må vi løfte vasketoiletet højere op for at det virker til dig.

Og så virker det ing'? Så der er mange ting, du skal kende teknologien 110 procent, for du skal ikke kun kende den, du skal også vide hvordan kan du sådan, lave nogle fiks fakserier, så den virker. For eksempel ..... øhh vasketoiletter har en censor så når man sætter sig ned på brættet, så begynder sådan udsugningen .. øhh det er for at tage lugten. Det er sådan (laver lyd, hvor hun trækker vejret ind) udsugning. Det er der nogle, de kan ikke lide det, og det generer dem.

Okay, så skal den slås fra. Kan man, er der nogle der forstå teknologien så godt, så de kan, de kan de der detaljer i at få det til at passe til en bestemt beboer.

**Interviewer 1:** Er det sådan, øhh har du prøvet at, altså hvordan har du oplevet at, er der nogle sådan borgere der har sagt at de slet ikke gider at bruge det, på grund af sådan en lille detalje?

**interviewperson 1:** Ej det er ikke sådan hårdt mod hårdt, på den måde men men vi har for eksempel en borgere lige nu, som kommer fra et genoptræningssted hvor han havde et vasketoilet og han var rigtig glad for det. Og han har mange problemer med mave og afføring rigtig meget, og han er på toiletet rigtig mange gange om dagen. og han har det vanskeligt med at bruge et almindeligt toilet fordi han har meget slidgigt i sine arme, han kan ikke bevæge sine arme, han kan ikke komme ned og tørre sig.

**Interviewer 1:** Okay.

**interviewperson 1:** så han er meget afhængig af det her vasketoilet. Han havde, han rykkede så en i en bolig hvor der ikke var noget vasketoilet. Så der må vi sætte det op, også sætter vi et op. Men men så fordi han havde svært ved at rejse sig og sætte sig, så må vi sætte en toiletforhøjer på også er det at luften bliver kold og han kan ikke lide det der (laver udsugning lyden ikke, hvor hun trækker vejret ind) ventilation der går i gang, men det har vi så klaret og vi har så brugt lang tid på at få det til at virke. Han har ikke sagt, så ville jeg ikke have det, men han har sagt, at det er ikke godt nok, og så må vi blive ved med tilpasningen af teknologien for at skabe et match og et vellykket match og en god historie for ham, og en god oplevelse for ham, og en god historie for huset ing'. Men I forstå godt, at man skal kende teknologien, også skal man kunne sin borger, man skal virkelig forstå hvem de er, altså i detaljer. Jeg skal også forstå for eksempel: Er han... Jeg skal have et meget klinisk blik henede, er han døende? så skal vi nok ikke sætte et nyt toilet op, hvor det er, tager tid før det virker og bruge 40.000 på det fordi han dør inden for en uge, eller en måned. Altså skal sådan lige afveje teknologien, to forskellige VVS'er der skal ind og gøre noget, kan han rumme det, hvor betydningsfuldt er det for ham, ligger han i sengen om en uge og er ved at dø, eller hvad. og så økonomien naturligvis, vi har jo ikke andet mængder, vi skal prioritere, okay 40.000 brugt på det toilet, kunne han, ville han hellere have interviewperson 1 der kommer og giver fodmassage hver dag, i de sidste tre uger af hans levetid, Altså ikk,

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** ja

**interviewperson 1:** vi skal veje tingene på vægten, det er jo prioriteringer vi skal gøre. Så det kommer hele tiden tilbage til det der grønne, organisatoriske, er der en faggruppe der kender teknologien og som kan borgerne.

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** Ja

**Interviewer 1:** det giver i hvert fald mening

**interviewperson 1:** ja godt

**Interviewer 1:** Hvordan oplever du selv, nogle af de her toiletter?

**interviewperson 1:** Hvordan jeg oplever dem?

**Interviewer 1:** J a altså når du ser de her borgere bruge dem, er der god respons, eller er der dårligt respons, eller er det sådan mix.

**interviewperson 1:** det er, altså svaret er, på det spørgsmål, er på en måde det samme som svaret til de øvrige spørgsmål. Succesen af den teknologi, står og falder med, de ressourcer, de kompetencer der er i organisationen i forhold til at implementere. I dette hus har der ikke været terapeuter som har haft forståelse for det, eller som har haft kunne se værdien af det, eller betydningen af det. Så det er, der er ingen effekt. Jo altså, meget meget lille, jeg skal ikke sige at der slet ingen er effekt, der er nogle der har det og som bruger det, og som er glade for det. Men de passer jo også meget sig selv

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** Ja

**interviewperson 1:** Så dem hører man ikke så meget om. men men vi har, vi har ikke nær den glæde af de vasketoiletter som vi kunne have.

**Interviewer 2:** Okay

**interviewperson 1:** Det er helt sikkert. Men det kommer fordi at huset her har prioriteret at den indsats skal ...

**Interviewer 2:** Tages hånd om?

**interviewperson 1:** Ja, det skal øges. Den indsats omkring toiletterne skal øges. også omkring forflytningen også omkring andre velfærdsteknologier. Det er det, jeg er ansat til.

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** Okay

**interviewperson 1:** Ja mere velfærdsteknologi og ikke kun mere inde i huset, men mere velfærdsteknologi der virker inde i huset

**Interviewer 2:** Ja

**interviewperson 1:** Ja

**Interviewer 1:** Har du så hjulpet en borger med for eksempel de her vasketoiletter, som en sundhedsplejer agtigt? Hvis de sådan ikke rigtigt kunne finde ud af at sidde ordentligt på toiletter, eller har brug for hjælp til at sidde på den

**interviewperson 1:** Jaa, altså min rolle er jo at facilitere til brugen af teknologien og understøtte at den kommer i gang. Jeg ville sige ... jeg prøver jo selvfølgelig af og bliver ved med at prøve af, indtil det virker, men så er det jo ikke mig, der har som jobfunktion og hjælpe i plejen og hjælpe på toilettet.

**Interviewer 1:** Ja

**interviewperson 1:** Det er, det gør fysioterapeuterne ikke her, Jo altså hvis de skal til træning og skal på toiletter så hjælper vi dem ud ik, men men det er ikke vores kerneydelser at yde pleje og omsorg omkring beboernes toiletbesøg. Det er ikke vores kerneydelse, vi arbejder med rehabiliterende tilgange og selvhjulpenhed og sådan noget. Så jeg har ikke hjulpet 100 på toilettet med vasketoiletter, mens jeg har været her, det har jeg ikke (griner) heller ikke 10.

**Interviewer 1:** Når okay

**interviewperson 1:** Nej

**Interviewer 1:** kan du så sige noget om, ved du så om, de sundhedsplejere der er her, om de får mere tid til at udføre andre opgaver? .... For der er jo det der med at vasketoiletter, eller de her velfærdsteknologier de har jo, altså det er jo meningen at de ældre selv skal være selvstændige.

**interviewperson 1:** Ja, men jeg ville sige, at der er så store udfordringer med at skabe det match mellem teknologien og den enkelte borger at det er først når man har haft en faglighed, og et fagligt

fokus på implementeringen og udbytte af teknologien i et stykke tid, det er først der, man kan måle en effekt. vi skal langt hen ind i implementeringsfasen før man sådan, sådan på det gule, på økonomien, kan sige, det er en god businesscase

**Interviewer 1:** Ja

**interviewperson 1:** Men der er jo Århus kommune, der har jo lavet en business case på vasketoiletter og storskalaen implementerer vasketoiletter på samme grundlag

**Interviewer 1:** Okay

**interviewperson 1:** så dem kunne I jo kigge til

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** Ja

**interviewperson 1:** Ja, de har regnet på det, og ja

**Interviewer 1:** Ville du se det som en god udvikling hvis flere af de her opgaver som sundhedspleje sådan tager sig af, at de bliver overtaget af teknologier?

**interviewperson 1:** .... Jeg ser det på en anden måde. Jeg italesætter det på en anden måde.

**Interviewer 1:** Okay

**interviewperson 1:**.. Jeg taler ikke om at de overtager, jeg bruger begreber mere om at de understøtter for personernes selvhjulpethed. Altså, jeg tror man skal vende den om, og så skal man sige, ... Så længe eller al den stund, en teknologi kan understøtte en persons selvstændighed, selvhjulpethed eller hjælpe uafhængighed, så er det et pus.

Altså prøv at se, Nu er I jo ikke så gamle, men det er jeg jo. For 30 år siden, eller 40, da jeg blev fysioterapeut, der havde man ikke nogle rollatorer, de havde man bare gangbukke, gangstativer med fire ben ben, dutter under. Der rykkede man frem, og tog et skridt, rykkede den frem (demonstrerede det)

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** Ja

**interviewperson 1:** I dag har man jo rollatorer .. Hvis nu man havde stillet spørgsmålet dengang, til dem der går med gangbukke, også kom rollatoren og siger, hey du, ville du ikke foretrækker at have en under armen, når du går, ik?

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** Ja

**interviewperson 1:** Hvad synes du om at rollatoren erstatter .. at jeg holder dig under armen, når du skal ud i spisestuen? Hvordan ville det spørgsmål være? Det ville jo være, ikke give nogen mening.

**Interviewer 1:** Ja

**interviewperson 1:** Vel, forstår I mig?

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** ja

**interviewperson 1:** Så jeg tror vi skal forstå teknologien som nogle der ikke overtager noget nogle andre gør, vi skal forstå teknologien som hjælperedskaber til at man kan klare sig selv stadig væk. Vi alle sammen ville gerne klare os selv hvis vi ikke kan.

**Interviewer 2:** ja

**interviewperson 1:** Både med at spise, med at gå, med at gå på toiletter, børste tænder, vi ville gerne gøre tingene selv. Så vi skal ikke forstå hjælpemidler og velfærdsteknologi som nogle der overtager noget, vi skal forstå dem som nogle der understøtter det som en person gerne ville i sit liv.

**Interviewer 2:** Ja

**interviewperson 1:** Og klare sig selv. Ja.

**Interviewer 2:** Vi forstår det også bare som at, hvis nu der er blevet indført så mange velfærdsteknologier, så mister man den nærkontakt man har med for eksempel med en sundhedspleje, den omsorg man har.

**interviewperson 1:** Ja, ja

**Interviewer 2:** Er det noget du også mener at..?

**interviewperson 1:** ja, det, det er det samme, jeg mener det er forkert. ...

**Interviewer 2:** Okay

**interviewperson 1:** Ja nu bliver det sådan lidt firkantet. Men det er fordi ... der huserer sådan en myte om at når hjemmeplejen kommer og støvsuger, så er det synd hvis hun ikke kommer mere. Hvis der kommer en robotstøvsuger i stedet for eller noget.

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** ja

**interviewperson 1:** Men rigtig god omsorg har jo nærvær, ligesom vi sidder og taler her. Vi er til stede vi er nærværende for hinanden. Hvis jeg gik rundt og støvsugede så havde vi for fanden ikke noget nærvær eller nogen kontakt. Så når vi i hjemmeplejen visiterer støvsugning, fordi de skulle have kontakt, så gør vi noget forkert.... Så er det bedre de får en robot hvis det fungerer ik, hvis det passer til personen. Få en robot, også kommer jeg hen og snakker med dig, eller du kommer hen til et dagcenter og laver noget sammen med nogle andre.

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** jaa

**interviewperson 1:** Vi skal rydde op i at visiterer velfærdsteknologi, fordi folk mangler kontakt, og er ensomme eller .. kede af det. Det går ikke. Vi skal ikke, så går det galt med velfærdsteknologien, hvis vi visiterer eller installere velfærdsteknologier som erstatning for nærvær. Og der må man jo som visitation skærpe sig på, okay er det fordi hun ikke kan støvsuge, eller visiterer vi til støvsuger fordi hun er ensom? Det sidste efter min mening, er helt forkert. Så skal man have en person på besøg

**Interviewer 2:** ja

**interviewperson 1:** det er da tarveligt, når jeg er ked af det, og ensom, dog deprimeret at så kommer der en og støvsuger i lokalet ved siden af. Så kan jeg sidde og græde for mig selv. Jeg bliver ikke hjulpet af det. Jo jeg får lidt rent, men min ensomhed bliver jo ikke.. mødt, hørt, forstået og kompenseret, fordi der er en der støvsuger derinde.

**Interviewer 1:** Det kunne jo faktisk også gå den anden vej. At fordi der er en der støvsuger, så personen snakker jo slet ikke med en, så kunne det blive endnu værre.

**interviewperson 1:** Lige præcis, det kunne jo blive endnu værre. Så man skal aldrig visitere velfærdsteknologier som erstatning for det nærvær, den kontakt eller depression, det må, eller det er bare det værste man kan gøre. No go.

**Interviewer 2:** Det er rart at få et indblik på den måde, for alle de kilder vi stort set har læst, har altid været at velfærdsteknologier de overtager al det nærvær, kontakt ...

**interviewperson 1:** Kan I se, kan I forstå hvad jeg mener? Vend den om.

**Interviewer 2:** Ja det giver mening

**interviewperson 1:** og man skal, det øvelsen handler om, det igen med den der VTV: teknologien, borgeren, pengene, kulturen, organisationen. Det handler om, at hvis man forstår det røde, teknologien, som styrende, så går det galt.

**Interviewer 2:** ja

**interviewperson 1:** hvis man forstå borgerne, hvis man siger, ... Ifran, hvad er det med dig? Har du brug for hjælp? Jeg har beskidt og jeg er ensom.

Okay, så skal vi jo gøre noget ved begge tingene ik. så skal vi jo have gjort rent eller vi skal have en herud som kan hjælpe dig, til at du gør rent og så skal du måske på dagcentret eller på plejehjem eller et eller andet. Så skal du have en besøgsven.

**Interviewer 1:** Ja

**interviewperson 1:** ja, eller sådan noget.

**Interviewer 1:** Ja det kunne man godt. ... Jeg ville bare lige..

**interviewperson 1:** Folk glemmer, folk glemmer og tage afsæt i borgeren.

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** Ja

**interviewperson 1:** det kommer velfærdsteknologi (laver lyd, for at indikere at det implementeres hurtigt), det er forkert forstået, velfærdsteknologien er ikke sådan en add on, det er ikke sådan en øde ø, som man bare sådan kan (laver lyden igen), så tager vi den. Det det, går galt.

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** ja

**interviewperson 1:** Vi skal forstå borgerne og hvad de har, og vil, og mangler, og har brug problemer med. Borger, borger, borger og så skal vi finde ud af hvad der skal til. og der er så mange ting, hjælpemidler men også tiltag, serviceydelser, indsatser, de er så meget at gøre oppe i teknologi feltet før vi når til at de skal have et vasketoilet. Det er meget meget langt.

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** ja

**interviewperson 1:** Nu har jeg arbejdet i 3 måneder her, på at få flere velfærdsteknologier, vasketoiletter i aktion. I har ikke fantasi til hvor mange ting der skal ordnes på hjælpemiddel tiden før det overhovedet er relevant og snakke om vasketoiletter. Rigtig mange ting.

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** Ja

**interviewperson 1:** Fordi vi tager udgangspunkt i borgeren.

**Interviewer 1:** ja. Så bare sidste spørgsmål, det lyder som om du har sådan erfaring med borgere, sådan at du har hørt om at de har udtrykt noget om de her vasketoiletter.

**interviewperson 1:** ja

**Interviewer 1:** Kan du fortælle noget om dem, du nævner for eksempel en som havde gigt, og så...

**interviewperson 1:** jaaa, ja. Ham havde vi, ham har jeg sådan fortalt om, ham har I forstået ikk?

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** ja

**interviewperson 1:** Så har vi en anden borger, som .. (griner), som .. også har et vasketoilet, men som er lidt dement og har lidt problemer fordi den forsimplede fjernbetjening hun har .. det er sådan en 01 kontakt, en sådan tænd og sluk kontakt, hun skal bare trykke et sted. Hun har ikke det der kæmpe tastatur. .. Den sidder ikke fast, altså den sidder og dingler. Og det har jeg så ikke lige gjort noget ved, men det er sådan meget almindeligt at har man givet dem en der specielle brugergrænseflade så er den ikke færdigudviklet, færdigdesignet, sådan en som leverandøren har fundet på, og så hænger ledningen og dingler og den kan ikke sidde rigtig fast nogle steder og skal man nu hænge velcro op og det må man selv ligge og rode med. Altså produktet er ikke modent på den måde.

**Interviewer 2:** Nej

**interviewperson 1:** Der er jo meget tit problemer med de her velfærdsteknologier der ikke modne teknologier. forstået på den måde at, vasketoiletet er jo for eksempel et japansk wellness teknologi. og ... den har en fjernbetjening der sidder helt håbløst langt væk .. det kan de ikke finde, og hvis de finder den, kan de ikke forstå den og de kan ikke nå den. Der er jo meget i vejen. Så har leverandøren jo fundet på sådan en supplerende ting, for at den kan nås. og det går, det går ikke altid godt.

**Interviewer 2:** nej

**interviewperson 1:** det gør det ikke, fordi teknologien er top moden, top lækker som et wellness teknologi, men det er den ikke som ... hvad skal man sige som ... hjælpemiddel, teknologi fordi man med sin funktionstab kognitivt, fysisk ikke kan forstå den knap ellers så falder den ned, eller ledningen dingler, ellers så ligger den hen over så wc'et ikke kan blive gjort ordentligt rent. Det var den anden historie, så har vi en tredje historie som en som har et vasketoilet, og bruger det sådan ca. hver anden gang fordi hun er ligeglad med det. Hvorfor har hun det så, altså kunne man sige. Men nu er det jo ikke lige noget man kan tage af og på, så hun har det fordi det sidder der fra den forrige beboer.

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** okay

**interviewperson 1:** Så hun har det bare.

**Interviewer 1:** okay

**interviewperson 1:** Det er for dyrt at tage det af, så krydser man fingrene for at den der rykker ind kunne have glæde af det ik.

**Interviewer 2:** ja

**interviewperson 1:** og det kan man sige ikke har den store værdi for hende. Sådan der er mange i huset huset. Så er der en fjerde gruppe, og det er dem som har den, som overhovedet nogensinde og på noget tidspunkt og bruge vasketoiletter som vasketoilet, bruger det bare som et almindeligt toilet, det er jo langt de fleste

**Interviewer 2:** okay

**interviewperson 1:** men det, det bidder tilbage i det der jeg startede med at sige, hvis ikke der er en faggruppe eller en indsats i organisationen som retter sig imod, at få optimeret implementeringen og få udbyttet af den her teknologi så glem det. Så sker der så meget (viser med hænderne)

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** ja

**Interviewer 1:** jamen er der noget mere du ville tilføje som du synes vi ikke har snakket om, ellers såå....

**interviewperson 1:** neej, jo det skulle bare lige være det der, som vi nu er inde på næsten her til sidst ikk, at det , at jeg ville godt advokere for at man ikke forstår teknologierne ud fra teknologien perspektiv, men forstået ud fra borgerens perspektiv.

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** ja

**interviewperson 1:** og det, der ligger faktisk nogle små youtube videoer, jeg har lavet mens jeg var på teknologisk institut, dem kan I kigge på.

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** okay

**interviewperson 1:** Det handler om det tema

**Interviewer 2:**Okay

**interviewperson 1:**Såå dem kunne I kigge på, og I kunne også kigge på den der VTV model, den tror jeg I får glæde af, den kan I rigtig fint bruge, I skal bare huske at angive kilden på altså referencen på teknologisk institut.

**Interviewer 1 og Interviewer 2:** ja

**interviewperson 1:**ja

**Interviewer 1:** Det gør vi, men tak for interviewet

### Sosu interview

**Interviewer:** I hvor lang tid du haft erfaring med vasketoiletterne?

**interviewperson 2:** Altså nu skal jeg lige tænke mig om.. jeg tror 3 år eller sådan noget. Hvis ikke det er 3, så 4. 3-4 år.

**Interviewer:** Okay, hvordan oplever du så brugen af de her vasketoiletter?

**interviewperson 2:** Altså hvordan jeg selv oplever dem?

**Interviewer:** Ja altså når du arbejder med de her ældre, hvordan oplever du dem så? ser du dem som en god ting, en dårlig ting?

**interviewperson 2:** Altså jeg vil sige det er måske ikke noget jeg direkte kan svare på om hvor godt eller dårligt. Det kommer an på konteksten. Hos nogen er det jo meget meget rart, fordi så skal du jo ikke lave nogen stillinger som kan gå ind og skade dig, øhm, hvorimod hos andre der er jo bare ren og skær spild af tid.

**Interviewer:** Kan du forklare lidt mere hvordan det er spild af tid?

**interviewperson 2:** Altså det er spild af tid, fordi at det vare et par antal minutter og jeg vil jo gøre det meget hurtigere, øhm, du skal du vente på alle de forskellige processer... går i gang ik. Så ja, fra mit vedkommende så er det hos sådan nogen mennesker, hvor jeg godt kan komme til normalt og sådan noget, så jeg vil jo mene at det er spild af tid, fordi jeg vil jo måske kunne gøre det på 2 minutter i stedet for at skulle stå og vente i 8 minutter.

**Interviewer:** Oplever du så at de her vasketoiletter de gør en forskel fra før der blev implementeret vasketoiletter?

**interviewperson 2:** Nej... Altså jeg tror ikke at det er noget jeg har bemærket. Så det kan jeg ikke svare på

**Interviewer:** Okay, det nok lidt hvad du kom ind på, men mener du at vasketoiletterne har givet dig mere tid til at udføre andre opgaver?

**interviewperson 2:** Nej overhoved ikke, fordi de fleste vil jo ikke have at du render rundt de forskellige steder. Du skal være dér hvor hun er, og derfor står man jo bare og venter.

**Interviewer:** Okay... Skal du bruge tid på at få teknologien til at fungere, eller oplever du at teknologien kræver vedligeholdelse?

**interviewperson 2:** Overhovedet ikke, altså der kommer en installatør og fortæller hvordan den skal bruges, det forklarer han til den faste, hjælperen og så forklare han det selvfølgelig også til den gamle dame eller gamle mand, ik, øøh, så hvis der skulle ske noget, så skulle hjælperen ligesom kunne hjælpe og guide, men jeg har aldrig stødt på det som at de bliver forvirret. Den har kun et par knapper... så...

**Interviewer:** Ja, okay

**interviewperson 2:** De plejer at være gode til det

**Interviewer:** Okay, øhm, oplever du at brugen af toiletter indebærer en større grad af værdighed?

**interviewperson 2:** Større grad af værdighed... Altså hvis... Altså hvis det var op til mig selv, så ville jeg sige ja, men hvis jeg sån skal vende den om, fordi jeg er, altså, jeg er et fagligt personale på det punkt, vil jeg sige absolut ikke, øhm, fordi vi ser jo ikke på mennesker på den måde. Det er bare en opgave der skal udføres, jeg kan ikke se noget nedværdigende i det overhovedet på deres vedkommende, men selvfølgelig hvis det var mig der sad der, så kan jeg godt se det.

**Interviewer:** Hmm, det giver god mening

**interviewperson 2:** Så giver det mere to sider af en sag

**Interviewer:** Lidt sån hvad du kom ind på også før, men hvad er helt konkret din erfaring i forhold til beboernes oplevelse med vasketoiletter? Altså har de en interesse for det, er de trygge ved den her måde at gå på toilettet på? hvordan oplever de det?

**interviewperson 2:** Altså, der er en del delte holdninger omkring det; nogen af de forskellige, de er sån meget; 'jaaa, det bliver så godt, fordi så har jo ikke brug for din hjælp', og som du selv sagde så vil det ikke være så krænkende for dem, øhm... hvorimod, vi har en ret stor mængde mennesker, som siger 'det vil jeg ikke'. Først og fremmest er det teknologi, som nummer to, der er de sån; nej nej det vil jeg altså ikke, altså du kan ikke rigtig få en grund ud af dem, øøh

**Interviewer:** Men bliver de ikke spurgt om de vil have de her vasketoiletter?

**interviewperson 2:** Jo jo, de skal lave sådan en.. Altså nu giver jeg bare et eksempel; hvis vi har en du ikke rigtig kan komme ind til, forstået på den måde, at der er meget meget lidt plads... Og lad mig sige det sådan, det er en kamp hver gang du skal hjælpe den person, så er det en kamp hver gang du skal kæmpe, du får ondt i ryggen, du får ondt i hovedet af den stilling du står med, fordi at du... og du ved toiletterne normalt er frem og sådan nogen tid, så du kan jo ikke rigtig ik, øh, sådan

nogen personer tilbyder de, så siger de vil i gerne have det her, og den kommer jo ikke ind medmindre de selv accepterer det. Så dem jeg arbejder med, det er folk der er tilfredse kan man sige, ik. Og folk der benytter sig af det hver dag.

**Interviewer:** øhm, kan du så se en, jeg ved ikke om du har været hos de ældre, før det benyttede sig af vasketoiletter, men hvis du har, kan du se en ændring på deres adfærd?

**interviewperson 2:** Altså, jeg havde én, øhhh, en enkel, jeg kan ikke huske andre, men jeg havde én enkel, og jeg kan dybseriøst huske det, fordi hun startede med at have to ben, så havde hun et ben og nu har hun slet ikke nogen ben, ik, øhmm, og det var sådan, i starten der skulle man hjælpe rigtig rigtig meget og hun havde en hel masse sår og sådan nogen ting. Det var også sådan, altså du skal være meget nøjagtig med en pipette og sådan nogen ting, ik, øhhh, men det jeg så lod mærke til, det var faktisk hendes adfærd, igen, hun har jo en hel masse sår, altså vi taler rigtig rigtig dybe sår, øhm... vi taler om; du kan ikke se forskel mellem afføring og blod, øhh så meget, altså det er meget meget ekstremt, øhm... så vi taler faktisk om at hun startede med at være så meget usikker, altså sån, når du så har gjort det: 'jamen er du nu sikker min pige', 'ja jeg er helt sikker', og du ved hun vil lige have at du dupper igen og bare lige for en ekstra sikkerheds skyld, lige gøre sådan her, for hvis ikke du gør det så kommer der betændelse og så gør det av og bla bla, ik, øhm... Så kan jeg huske, så mistede hun sit ben, så fik hun så toilettet, og så lige pludselig så har hun gået fra den der usikker dame til, forstå mig ret, når du følger hende fra stuen af, så står hun og holder din hånd, 'og vil du ikke nok være sød imod mig i dag' agtig, ik, hvor du er sådan lidt, 'jamen jeg er altid sød', 'jaaaa, men du ve, vil du ikke være omhyggelig', 'jo', hvorimod når man kommer nu, så triller hun selv ind og så giver du hende lige en hånd, og så sætter hun sig og så siger hun; 'ja du kan godt lige lukke døren', du ved, hvor jeg var sådan, 'hvad sker der lige for dig?', altså, og jeg tror det er fordi hun har fået en større tillid til at nu kommer der ihvertfald ikke noget betændelse af en art, fordi nu gør maskinen det ordentligt ik... Der har nok været en adfærdsendring på det punkt...

**Interviewer:** mmm, hvor mange ældre er det egentlig du passer?

**interviewperson 2:** Altså nu er jeg jo afløser, så jeg har ikke nogen faste som sådan, men på en ganske almindelig aften; 25-26 styks

**Interviewer:** Okay, det er faktisk ret mange

**interviewperson 2:** Ja, det er det

**Interviewer:** Er der nogen der føler nogle besværligheder når de bruger de her toiletter?

**interviewperson 2:** øhm... altså, har jeg spurgt en af borgerne, fordi det er jo også en del af mit arbejde, og hun var sådan, ja det lort skulle hun slet ikke have noget med at gøre, hun var sådan, det der, det skal jeg fandme ikke have igennem min dør, hvor vi var lidt sådan, jamen er det ikke rart, at det ikke skal være en person, altså vil du ikke hellere have det... men al den teknologi, det gad hun simpelthen ikke finde sig i, og hun er jo mobil nok i forvejen, så hun kan godt klare det, ja, men lige om lidt så kan du ikke søde ven, og om lidt er det os det går ud over, ja, men sådan er det, hun har jo betalt sin skat hele livet ik...

**Interviewer:** Ja, det var også mere i forhold til når de allerede har de her toiletter, om de har nogle besværligheder, altså er der nogen der eksempelvis ikke selv kan sætte sig ned på toilettet, eller

finde ud af de her knapper, eller... altså udtrykker de så nogen følelser omkring det; vrede eller frustration eller noget?

**interviewperson 2:** Altså ærligt det har jeg overhovedet ikke oplevet, jeg har oplevet at folk brokker sig over det tager for lang tid, øhm, og jeg tror at de folk jeg arbejder med har lidt mere bevidsthed omkring deres evner, så ja, jeg har ikke oplevet at folk har svært ved, 'ej hvad skal jeg nu trykke på eller hvad skal jeg nu gøre?'...øøh... ja en anden ting de har brokket sig ret meget over, det er du selv skal trække ud, at det kan den ikke gøre selv, altså det kan den ikke gøre fra den der fjernbetjening som de har lige ved siden af sig, ik.

**Interviewer:** Okay, men har de har vasketoiletter gavnet dig på nogen måder?

**interviewperson 2:** Ja, igen det der med stillinger; det har hjulpet en hel del, jeg vil så også sige at, nu lyder det meget meget mærkeligt at sidde og sige at man taler med dem i den position, men så lige pludselig så har du også tid til at lytte til hvad det er hun siger til dig, have tid til at svare hende, og fordybe dig i en samtale med hende, selvom man kunne argumentere for at man ikke burde tale med dem når de er på toilettet, men altså, det er der nogen mennesker der synes er rart, øhm, så ja, først og fremmest helt klart; arbejdsstillingerne...

**Interviewer:** Kan du komme ind på hvad det er for nogen stillinger du snakker om?

**interviewperson 2:** Okay, hvis du forestillede dig, nu prøver jeg sådan rigtig at forklare det, ik, men hvis du forestiller dig, for eksempel et, et aflangt rum, og du sidder på den ene side, altså vi snakker så aflangt, at når du sidder, så rammer dine knæ næsten væggen... okay?

**Interviewer:** mmhmmm

**interviewperson 2:** Hvordan vil du så have, jeg skal komme rundt om dig? Så skal jeg jo stå til højre for dig og så skal jeg læne mig ud over dig, for at hjælpe dig.

**Interviewer:** hmmm, okay

**interviewperson 2:** Kan du føle mig?

**Interviewer:** jaaaa

**interviewperson 2:** Ellers, så skal jeg jo for eksempel sidde på den ene side, altså, forstå mig ret, det er altså slet ikke rart at sidde dér nede, øøhhh, du skal læne dig meget længere frem, du skal, altså vi taler om det bare disgusting, det én ting, nummer to, din ryg, altså, men når jeg læner mig frem udover dig, så skal du også tænke på, at min krop skal helt ud over din krop... øh... og hvis du nu, nu antager vi at du vejer 90 kilo, jamen så er det jo svært for mig, som en person som ikke er så stor igen, at komme rundt om dig... øhm... og det der for eksempel er godt med de der vasketoiletter, det er jo blandt andet at en ting er at de vasker og tørre, ik, så det du skal hjælpe med det er bare at hive bukser og underbukser og bleen op, hvorimod med den anden, der er altså nogen borger der ikke kan læne sig frem, så hvordan skal du tørre personen, når de for eksempel har lavet stort... Så skal du tænke på, så skal du tage fat i hans/hendes ryg, så skal man også være to om det, øh, hvis det skal kunne lade sig gøre, hvor den ene presser ryggen fremad, og den anden stikker hånden ned i toilettet, og så taler vi igen om de der stillinger som først og fremmest, hverken er gode for os, altså rent fysisk, men også som både er krænkende for os og for dem.

**Interviewer:** mmmm, jaa.... øhhh, føler du dig tryk ved at lade de her ældre bruge vasketoiletterne selv?

**interviewperson 2:** ja, helt klart.

**Interviewer:** Kan du forklare hvorfor?

**interviewperson 2:** Altså fordi, de er sikrede i, altså de er jo sikrede på alle diverse måder, øhmm, altså jeg ved der kommer jo ikke til at ske dem noget som sådan, øøh, og efter den har rensset, tror det er 2 gange eller sådan noget, så holder den en 15 minutters pause

**Interviewer:** Okay

**interviewperson 2:** Så det ikke, altså, og der er jo så mange installationer, der kommer så meget tjek på det hele tiden, hvor vi snakker om VVS og sådan noget kommer og tjekker om det er i orden og sådan noget, så derfor føler jeg ikke rigtig der er noget fare for dem på den måde overhovedet. Så de kan godt selv styre det.

**Interviewer:** Okay

**interviewperson 2:** Faren er mere i, når de skal rejse sig op og sætte sig ned. Det er der faren ligger, men slet ikke, altså, det er jo det samme som hvis man havde skiftet toilettet ud med en stol, ik.

**Interviewer:** Ja, øhmm, er der noget andet du har lyst til at fortælle om de her vasketoiletter, som du føler du ikke har fortalt?

**interviewperson 2:** Er der noget du gerne vil vide?

**Interviewer:** Jaaa, altså jeg har et mere generelt spørgsmål, men hvis der er noget du har lyst til at fortælle, må du gerne det

**interviewperson 2:** Altså personligt, synes jeg selv der er noget der godt, og noget der er dårligt ved den her teknologi. Til dels fordi, igen, nu har vi jo et generationsskifte, og vi taler om mennesker der er forholdsvis meget meget gamle, øhh, de mennesker de har ikke levet med mobiltelefoner, de har ikke levet med sådan nogen ting, så for dem, det er jo noget der er sindssygt, altså, for helvede hvordan kan det her overhovedet foregå, ik, øhm, men forstå mig lidt ret, hvis du selv skulle sætte dig i den situation, hvad vil du så helst have? Men det er fordi, vi lever i en teknologisk verden, så jeg vil da helt klart hellere have sådan en. Jeg tror det handler om, at det er et generationsskifte, det er unge mennesker der har opfundet det her, det er mennesker, eller ikke unge, men du forstår godt hvad jeg mener, det er mennesker der har levet i en teknologisk verden, som har opfundet det; det er et skide smart system, men bare ikke for de helt gamle. Og så tror jeg bare, at det måske skal handle om, ja det fint nok den vare 8 minutter, men giv for helvede den hjælper måske 10 minutter mere, sådan så, at personen kan hjælpe den person der sidder på toilettet op på stolen, lige ind i stuen og sige, nå men hvad så, går det godt? i stedet for at vi skal klare en samtale ude på lokummet... øhm, så ja, jeg har desværre ikke set andet end, den har ikke været til fordel for andet end selvfølgelig personens egen tilfredsstillelse ved ikke at blive krænket, og mine

arbejdsstillinger nogen steder, men ellers så kan jeg ikke se hvad fordelene har været ved det, altså... Det er noget der tager meget mere tid, jeg har 5 minutter, jeg skal bruge 8 minutter på at vente, så skal jeg lige hjælpe dig på og af, det tager mig lige 2 plus 2, det er altså 4 minutter, så allerede der, hvis jeg skal være forsinket pr borger, 4 minutter, det er altså, hvad, det er en times forsinkelse. Det kan jo ikke lade sig gøre, så jeg tror der skal være bedre system omkring det, og jeg tror vi bliver nok meget glattere for det en dag, men det tror jeg bare ikke vi er lige pt, fordi på trods af jeg har 25 på en dag, så er det måske kun 5 der har det.

**Interviewer:** Ja det er selvfølgelig også noget man skal tage til betragtning

**interviewperson 2:** Ja, det er jo heller ikke specielt mange

**Interviewer:** Sidste spørgsmål; det er nok lidt i retning af hvad du har nævnt, men ser du det som en god udvikling, hvis flere af opgaverne relateret til personlig pleje bliver overtaget af teknologier?

**interviewperson 2:** orv, den er svær

**Interviewer:** Altså, nu tænker vi særlig på om flere teknologier til pleje vil muliggøre mere tid til for eksempel social samvær eller nærvær

**interviewperson 2:** Ja, men det er jo igen det der, igen, forstå mig lidt ret, det er jo ikke at jeg smider noget ind i en borgeres ansigt og så siger nu har du fået den her teknologi, jamen fint nok, nu får du stadig dine 5 minutter, det hjælper mig jo ikke, fordi, maskinen skal bruge de 5 minutter for helvede, så der skal stadig være den der større forståelse for at selvfølgelig skal i give mig mere tid, øhh, hvis jeg skal ku', som du selv nævner, for eksempel til brug af at man får ligesom mere omsorg og sådan noget ik, jamen så skal der også være mere tid til det. Jeg kommer jo ikke til at give dig omsorg, mens du sidder og skider. Altså forstå mig ret, du står jo heller ikke og taler i telefon mens du sidder på toilettet. Der er grænser for hvad man gør og hvad man ikke gør, øhhh, jeg vil sige hvis der blev opfundet nogen velfærdsteknologier for eksempel som bad, at man ligesom kunne køre den ind og så sagde den bare pshhh og så bliver de skummet og så pshhh så er de ude igen ik, det ville være skide smart, det ville være mega smart, øhmm, men jeg kan ikke rigtig forestille mig at der skulle sån, at det ville give mere plads til noget omsorg af en eller anden art, fordi, et eller andet sted, når jeg for eksempel taler med de gamle, øhhh, nu har jeg en jeg holder rigtig rigtig meget af, og vi taler sån på daglig basis, hun er 80 eller 90 eller sådan noget, og hun har så fået sådan en fast en, altså en fast hjælper, øhhh, så hver gang hun hjælper hende, så for eksempel så min gamle dame der, så siger hun så til mig at, altså hun brokkede sig lidt ik, men hun fortæller mig så, at mens hun var i gang med at give hende et eller andet på, så siger min borger til den hjælper, et eller andet du ved, et eller andet ik, hvor at medarbejderen kigger op på hende og siger til hende, du skal ikke tale til mig, jeg kan ikke koncentrere mig... Hvad er forskellen på hende og noget teknologisk der skal klare det? Derfor vil jeg hellere fastholde at vi skal have nogen mennesker ude på arbejdet, som kan klare de her opgaver, fordi det er ikke nok at jeg bare sætter mig med dig, og taler med dig om hvordan du har det, der ligger også noget i omsorgen kommer jo nemlig i den måde jeg hjælper dig med tøjet på, den måde jeg for eksempel børster dine tænder, den måde jeg kigger dig i øjnene og siger godmorgen, og det ikke er en maskine der skal vække dig op og sige nu skal du op og stå og så kommer der lige en lille rollator kørende over til dig og så... Kan du føle mig lidt?

**Interviewer:** mhmmm

**interviewperson 2:** Og jeg tror det er så der man taler om handling versus at tale om tingene ik, fordi, det er ikke nok at jeg siger jeg elsker dig, men jeg skal jo også vise at jeg elsker dig... øhm.. så nej jeg ville ikke mene at det forskellige velfærdsteknologier skal implementeres så meget i plejehjem... Det føler jeg bare er et dårligt argument, fordi nej det kommer jo ikke til at hjælpe, og der er altså en menneskeinteraktion bare i det jeg hjælper dig med nogen forskellige ting... ja...

**Interviewer:** Ja, men det var alt hvad vi havde af spørgsmål

**interviewperson 2:** Ja, men jeg håber det var brugbart

**Interviewer:** Ja men det var det, tusind tak for din tid

**interviewperson 2:** Ja men det var da så lidt, og held og lykke med det.