

Transskribering af interviews

Interview 1

1= Interviewer

2= Interviewpersoner

1: Vi kommer fra Roskilde universitet, som du nok ved og vi er igang med at skrive et projekt om velfærdsteknologier i ældreplejen, og tager så udgangspunkt i GPS. Vores første spørgsmål er, hvad du hedder.

2: Ja, jeg hedder Susanne Risum Hansen hvis i skal have det med

1: Yes, og hvor langt tid har du så arbejdet her?

2: Jeg har været her i snart 4 år.

1: Og hvad er sådan, dine daglige arbejdsopgaver her?

2: Jamen jeg ansat som udviklingspsygeplejerske, og ja hovedansvaret er den sundhedsfaglige dokumentation lever op til standarderne, og så står jeg for sagsbehandling af de utilsigtede hændelser i forbindelse med patientsikkerheden, altså jeg har simpelthen så mange arbejdsopgaver, det er meget omkring dokumentation og medicin.

1: Kan i mærke der henover de seneste årrækker er kommet flere velfærdsteknologier?

2: Ja, det kan vi godt. Nu har i jo fokus på gps'er, men ellers er vi også igang med at implementere nogle nye vende systemer ift, der ikke skal være så mange hænder til at vende og dreje beboerne om natten, når de ligger og sover, så de ikke får tryk. Det er nogle puder der pustes op og kan indstilles til forskellige intervaller, øhm nogle elektriske laner, så man kun behøver at være en person.

1: I forlængelse af dette, hvad har det så haft af betydning for jeres arbejdsopgaver?

2: Vi er først lige i startfasen med det, og de håber jo på at kunne spare nogle nattevagtstimer med det, men det tror jeg ikke, da vi har en del med kognitive udfordringer, det vil sige de ikke kan samarbejde på samme måde, hvilket vil sige vi skal være 2 personer hos dem. Så de besparelser kan de nok ikke finde helt

1: Så ved vi også i bruger GPS hos nogle af de ældre, og hvad er det præcis i bruger dette til?

2: Jamen det er jo ift, deres kognitive problemer, hvis de har hukommelsesproblemer og svært ved at finde rundt, vi kan jo ikke låse dem inde, og det skal vi heller ikke, de har deres ret til at bevæge sig rundt, også udenfor. Vi har en herre, der gerne vil gå ture, der også gå om aftenen og natten og han var begyndt at gå lidt dårligere og han var begyndt at gå dårligere, og så har

vi oplevet et par gange, hvor han ikke kunne finde tilbage igen, og så snakkede vi med ham om det var en ide, og undersøgte, at der fandtes nogle såler med gps. Han tager nemlig ikke altid det samme tøj på, men skoene er altid de samme. Så vi aftalte det var noget samtykke ellers går vi ind og bryder loven, han kunne selv give samtykke og har selv investeret i sålerne, og vi har så skrevet i hans journal, hvis han er væk i mere end 5 timer, går vi ind og spore ham på en hjemmeside "safecall" har, og ser hvor han er, og hvis han er meget langt væk går vi ud og hjælper ham. Men fordi han går så ofte, skulle der altså gå lang tid før vi opsøger ham.

1: Kan du så mere specifikt, hvordan selve GPS systemer fungerer?

2: Der sidder en chip i den ene sål, som kan registreres, nu er jeg ikke så nørdet så.

1: Og hvilke begrænsninger har de så, hvor må de gå hen, og hvor må de ikke gå hen?

2: Jamen de må gå alle vegne, vi kan godt se den har en begrænsning, hvis han er på selve lokationen og ude i haven, så kan vi se han er lige i nærheden, den kan godt have nogle afvisninger. De har ret til at gå rundt ligesom alle os andre og har deres bevægelsesfrihed, de må gå alle steder hen. Vi sikrer os blot at de kommer tilbage og giver dem denne tryghed, det behøves ikke være demente kun, også dem der bare ikke kan finde rundt.

1: Synes du overvågning af de ældre konflikter med deres privatliv?

2: Selvfølgelig er der en gråzone, hvornår er det overvågning, derfor er det også vigtigt man har de faste aftaler med borgeren selv, men også de pårørende om, hvad det skal bruges til og hvornår det skal bruges, det er heller ikke hele tiden vi holder øje med dem, kun når den der tid er gået, så vi overvåger dem ikke hele tiden, men det er simpelthen for at skabe tryghed for dem og personale.

1: Hvad gjorde i før der kom GPS?

2: Så har vi en brik i huset, der sidder i alarmsystemet, der hedder en demensbrik, der sender alarm lige så snart de går ud af huset, men så har de ikke den bevægelsesfrihed, for de må jo gerne gå ud, så måtte personalet ligesom følge efter, og det er jo mere overvågning, det er simpelthen for dem der ikke kan navigere i trafikken, de ved ikke hvornår der er grønt eller rødt.

1: I takt med der kommer mere velfærdsteknologi, tror du så i får mere tid til andre arbejdsopgaver, eller tror du bare det ændre jeres arbejdsopgaver?

2: Det ændre vores arbejdsgange, men jeg tror ikke de kan overtage vores arbejdsopgaver, så skal kigge på robotter, eller de der systemer, hvor der er kamera og man kan se om beboerne tager deres medicin osv, jeg så en amerikansk film, hvor en robot kom ind og tjekkede op på beboerne, og der håber jeg ikke vi kommer ud.

1: Føler du at GPS'en er bedre end det man gjorde før, eller er det udelukkende for at spare tid og ressourcer, nu snakkede du om den der brik før.

2: Jamen det er ikke altid alarmen ville gå, hvis de benyttede en udgang, hvor der ikke sad sådan en brik, og de skal have lov til bevæge sig rundt, men ja, der er en del der blevet reddet ved de havde GPS'en, der har været så mange situationer, ikke lige her, men hvor demente ligger og fryser eller sidder på en losseplads et eller andet sted.

1: Synes du at velfærdsteknologierne har haft noget betydning på jeres forhold eller relation til borgerne?

2: Nej det har det ikke, det er det samme, selvfølgelig har vi snakket om sålerne ift den herre der har dem, og han føler sig tryk

1: Føler du at velfærdsteknologierne har haft betydning for den mængde af omsorg i kan yde?

2: Lige præcis GPS'en, der kan jeg ikke se den store forskel, der er vi sikre på vi kan finde dem. Men selve det der relationsarbejde, omsorgen og samtalerne med dem, er det samme.

1: Så teknologierne går ikke ind og overtager arbejdet?

2: Nej, den der uro og magtesløshed man kunne føle, hvis de var væk, er mindsket, hver personalet eller pårørende skal være bekymret.

1: Overordnet synes du så velfærdsteknologi er en fordel for ansatte og beboere?

2: Jeg synes der er mange gode ting, det synes jeg. Selvfølgelig skal vi følge med i udviklingen, men vi skal ikke erstatte personale relationerne med teknologi, det er helt misforstået, det bliver for farligt tror jeg.

Interview 2

1: Interviewer

2: Interviewperson

1: Hvad hedder du?

2: Mizi

1: Hvor lang tid har du arbejdet her?

2: 5-6 år.

1: Og hvad er dine daglige arbejdsopgaver her?

2: Jamen, det er jo som sosu-assistent og gruppeleder, det er pleje af beboere, dokumentation, medicin håndtering og alle sådan nogle ting.

1: Hvordan kan du mærke der er kommet flere og flere velfærdsteknologier?

2: Det må du lige definere er det helt generelt, også senge osv osv?

1: Ja, bare helt generelt.

2: Ja det kan jeg da mærke. Specielt når vi får elever, de kommer med det nyeste viden, hvorfor har i ikke det, ved i det her findes osv.

1: Kan du mærke det har haft betydning for dine arbejdsopgaver, at der er kommet velfærdsteknologier?

2: Ja, det er knap så hårdt synes jeg. Blandt andet ift vores senge, og GPSen giver os jo en sikkerhed når vi arbejder.

1: Vi ved jo i bruger GPS, hvad bruger i den specifikt til?

2: Den her med sålen, som vi særligt anvender, har herren selv indviet i at få, da han flere gange er blevet fundet i buskads osv. Så har vi spurgt ham om han var interesseret i at få sådan i hans sko, og det var han og han har faktisk selv betalt. Så det vil sige, når han har været væk i et stykke kan vi tjekke, hvor han er.

1: Hvilke krav skal der til før i bruger GPS på ældre?

2: Altså her har der ikke været noget krav, det har han jo selv gået med til. Ellers skal de jo være til fare for sig selv eller andre, fks i trafikken, og det er der noget lovgivning omkring, man kan ikke bare udstyre en ældre med en GPS, fordi man synes det ville være nemmere.

1: Hvordan fungerer hele GPS systemet så?

2: Jamen det er jo en chip, der sidder i sålen, der er til opladning lige nu, og så kan man gå ind på safecall og se hvor han er, og så kan man sende en afsted for at finde ham.

1: Har i så oplevet, om der er nogle begrænsninger ved GPS'en?

2: Man kan jo ikke snakke med ham, det kan måske ved andre ting som telefoner, ja, man skal nok vælge et system ud fra, hvordan man skal bruge det, og det her har fungeret fint for ham, der er jo begrænsninger på alle ting ift til batteri der også løber ud osv.

1: Synes du GPS'en konflikter med deres privatliv?

2: Nej det synes jeg faktisk ikke, men hvis man satte sig ind i de ældres sted kunne det da godt være. Men nu har han jo selv gået med til det, så det er lidt frivilligt. Vi har også haft en trædepude ved deres seng, der så reagerer når de træder ud, hvilket jo også er en slags overvågning, og så kan man nå at komme inden de falder. Hvis man lige tænker over det, virker det måske ikke så rart at have sådan en gps, men hvis jeg tror de fleste synes det er rart og en sikkerhed for dem.

1: Hvad gjorde i så førhen inden der kom GPS?

2: Uha, der var vi ude og lede, og så kunne vi lave en eftersøgning hos politiet efter 6 timer

1: Hvad gør det så for dit arbejde, at i bruger GPS?

2: Jamen det giver jo en eller anden form for sikkerhed. Det giver mere ro, man bare kan lade dem gå og lidt mere sikkerhed, man kan bare lade dem gå.

1: Synes du GPS er bedre end det i gjorde førhen eller er det udelukkende for at spare tid og ressourcer?

2: Altså, det er jo ikke for at spare tid og ressourcer. Det er en sikkerhed for ham, men selvfølgelig sparer vi også tid og ressourcer, for vi skal ikke hele tiden ud at lede efter ham. Men første tankegang er han ikke skal komme til skade eller stå ude alene. Altså jojo det sparer tid, men det er ikke den indgangsvinkel vi har.

1: Synes du velfærdsteknologier har haft betydning for jeres forhold og relation til de ældre?

2: I de tilfælde, hvor de ikke bryder sig om det, fks nye senge, er også lidt en vanesag, men om det har betydning for forholdet ved jeg ikke rigtig, vi skal ikke stå og vende og dreje en person, så på den måde, men nej jeg synes ikke den har betydning for relationen.

1: Synes i at velfærdsteknologier har indflydelse på mængden af omsorg i kan yde?

2: Ja, haha. Det er lidt svært, omsorg definer lige det. Det er en brik mere på omsorgsstaten jo, og på den måde er vi jo ikke ude og finde ham, og vi yder jo den samme mængde omsorg, og alle de andre situationer ændres jo ikke.

1: Overordnet, synes du velfærdsteknologier er en fordel for jer og beboerne?

2: Ja det synes jeg bestemt, og det er spændende med alle de ting der kommer. Jeg tænker også nogle beboer kan blive mere selvstændige. fks i forhold til GPS'en, det giver jo fks ham med sålen tryghed og selvstændighed.